

Informe anual estadísticas de la gestión de la Oficina libre acceso a la información.

Durante el año 2022, la **Oficina de Acceso a la Información (OAI)**, a través del Portal SAIP, atendió de manera oportuna, Cuatro (4) solicitudes de información realizada por los Ciudadanos, las informaciones solicitadas se entregaron dentro de los plazos establecidos, de acuerdo a lo que reglamenta la ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública, aclaramos que dentro de estos requerimientos uno en especial lo que requerían no fue especificado y por ende nos comunicamos con el ciudadano y este nos informó que fue un error y que procediéramos a cerrar dicha solicitud; también destacando que las informaciones solicitadas fueron de manejo de los departamentos administrativos, por lo que procedimos a remitirlas al destino correspondiente.

En otro orden el Hospital Padre Billini cuenta con la **Línea 311**, el cual es un Sistema de administración de, disponible para que los ciudadanos puedan expresar algún tipo de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias mantuvimos un control estricto de vigilancia a las posibles reclamaciones, quejas o sugerencias; la misma es monitoreada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y por la Presidencia manteniendo un monitoreo constante en dicha plataformas; por lo que enfatizamos que durante el año 2022 en dicho Portal no se recibieron ningún tipo de Denuncias y/o reclamaciones.

Total de Solicitudes Atendidas Anual SAIP y 311

Trimestre	SAIP	Sistema 311
Enero- Marzo	1	0
Abril- Junio	1	0
Julio-Septiembre	1	0
Octubre-Diciembre	1	0
Total	4	0


Licda. Yadenys Toribio

Responsable Oficina Acceso de Acceso a la Información HPB



Calle Santomé #39, Sto. Dgo. Ciudad Colonial, D.N

Tel.: 809-333-5656 E-mail: dirección@hospitalpadrebillini.gob.do

RNC: 430-03893-8

