

### Informe anual estadísticas de la gestión de la Oficina libre acceso a la información.

Durante el año 2023, la **Oficina de Acceso a la Información (OAI)**, a través del Portal SAIP, atendió de manera oportuna, Cuatro (4) solicitudes de información realizada por los Ciudadanos, las informaciones solicitadas se entregaron dentro de los plazos establecidos, de acuerdo a lo que reglamenta la ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública, dando así fiel cumplimiento a nuestro deber que tenemos como servidores publicos; también destacando que las informaciones solicitadas fueron de manejo de los departamentos administrativos, por lo que procedimos a remitirlas al destino correspondiente.

En otro orden el Hospital Padre Billini cuenta con la **Línea 311**, el cual es un Sistema de administración de, disponible para que los ciudadanos puedan expresar algún tipo de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias mantuvimos un control estricto de vigilancia a las posibles reclamaciones, quejas o sugerencias; la misma es monitoreada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y por la Presidencia manteniendo un monitoreo constante en dicha plataformas; por lo que enfatizamos que durante el año 2023 en dicho Portal no se recibieron ningún tipo de Denuncias y/o reclamaciones.

#### Total de Solicitudes Atendidas Anual SAIP y 311

Trimestre	SAIP	Sistema 311
Enero- Marzo	1	0
Abril- Junio	0	0
Julio-Septiembre	1	0
Octubre-Diciembre	2	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

  
**Licda. Yadenys Toribio**

Responsable Oficina Acceso de Acceso a la Información HPB

