Servicio Nacional de Salud

Servicio Regional de Salud Metropolitana

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento a las Exportaciones

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

MEMORIAS 2017

Gerentes Administrativos

Dra. Ruth E. Araujo	Directora General
Lic. Ivonne Ovalles	Sub directora Administrativa
Lic. Ariela Martes	Recursos Humanos
Lic. Licett Torres	Almacén /Farmacia
Lucinda Upia	Archivo
Dra. Marleny Veras	Atención al Usuario
Sra. Nelly Núñez	Cocina
Sr. Domingo Henríquez	Cómputos
Lic. Dominga Otaño	Contabilidad
Sr. Cesar Julio Astacio	Servicios Generales
Sra. Yenedis Pérez	Lavanderia
Sr. Eddy Henríquez	Mantenimiento
Sra. Josefina Roa	Mayordomia
Sor Ana Celia Reynoso	Ropería
Cnel. Silvio Paniagua	Seguridad y Vigilancia
Lic. Georgina Quezada	Facturación
Lic. Yessenia Santana	Trabajo Social
Kristian Liranzo	Despensa
Lic. José Pérez	Auditoría Interna
Sra. Licette Lantigua	Relaciones Pública
Lic. Carlita Coplín	Activos Fijos
Lic. Ramona Fernández	Compras
Dra. Eliana Ysabel	Auditoría Médica
Dra. Raiza Santana	Planificación
Sr. Rafael De la Cruz	Rayos x
Sr. Basilio Aquino	Electrocardiograma
Lic. Josefina Lerebours	Asesoría Legal
Sr. Francisco Feliz	Electro medicina
Sr. José Miguel Amparo	Alm. De Hemodiálisis
Dra. Flor Ortega	Gerente Operativa
Lic. Irene Ramírez	Enc. De Enfermeria

Gerentes Médicos

Dr. Ramón Hernández	Sub Director Medico
Dr. Desiderio Guerrero	Anestesiología
Dr. Jorge Asjana	Cirugía General
Dr. Mario De Jesús Hernández	Cirugía Plástica
Dr. Wilsón Ramírez	Cardiología
Dr. Luis Reyes Medina	Consulta Externa
Dra. Rosalina Fermín	Dermatología
Dra. Awilda Palmo Peña	Diabetologa/ Endocrinología
Dra. Juliana Bautista	Emergenciología
Dra. Yakaira Mateo	Triaje
Dr. Julio Castro	Epidemiología
Dr. Pedro Segura	Enseñanza
Dr. Rhina Fulcar	Fisiatría
Dra. Sandra Cabrera	Gastroenterología
Dra. Rosa Terrero Céspedes	Geriatría
Dra. Carmen Peña Vargas	Ginecología
Dr. Luis Rafael Santana	Gineco-Oncólogo
Darvy Taveras	UCI
Santa Irene Castro	Medicina Forence
Santa Raysa Heredia	Medicina Interna
Dra. Wanda Rodríguez	Nefrología
Dra. Nicida Beltré	Neumología
Dra. Deyanira Ramírez	Neurología

INTRODUCCION:

El Plan Estratégico del Hospital Docente Padre Billini, 2016-2019, tiene cuatro ejes estratégicos, estos definidos por el Servicio Regional de Salud Metropolitano, en plan Estratégico 2012-2016, ellos son:

1. Cobertura y Calidad de los Servicios Asistenciales
2. Articulación de la Red de Producción
3. Fortalecimiento Social
4. Fortalecimiento Institucional

El HDPB elabora y desarrolla un Plan Operativo Anual (POA), el cual es dirigido por Servicio Regional Metropolitano cuyo seguimiento y evaluación se realiza trimestralmente con la participación de los encargados responsables de dar cumplimiento a las ejecutorias de este plan, orientado al logro de los objetivos misionales, Con el propósito de dar cumplimiento a lo anteriormente planteado, se ha elaborado el presente informe de evaluación del POA 2017.

Nuestra Misión:

Somos una organización de referencia nacional, sin fines de lucros, dedicada a la atención medica integral, que practica la excelencia, la eficacia en la prestación de servicios y el apoyo al médico en su desarrollo profesional, utilizando procedimientos y tecnología para el beneficio de los usuarios internos y externos

Nuestra Visión:

Ser un centro auto gestionable, de excelencia, comprometido en ofrecer servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con un equipo de trabajo empoderado, orientado al desarrollo de competencias y consecución de los objetivos estratégicos institucionales, de la mano de la Red Asistencial del Servicio Nacional de Salud.

Nuestros Valores:

- Compromiso Trabajo en Equipo Humanización
- Innovación Integridad Excelencia en el servicio

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"

INFORME DE EJECUTORIAS PLAN ESTRATEGICO/ PLAN OPERATIVO 2017

- ***Objetivo Estratégico 1***

Eje Estratégico 1: Cobertura y Calidad de los Servicios Asistenciales				
Objetivo Estratégico (1): Alcanzar el más alto grado de satisfacción de los usuarios y reducción de los indicadores de morbi-mortalidad del Hospital Docente Padre Billini, mediante el mejoramiento sostenido de la calidad de los servicios Asistenciales				
Estrategia Derivada	**Resultados Esperados**	**Indicador(s)**	**Meta**	**2017**
1. Mejoramiento de la calidad de los servicios de atención	1.1. Mejorada la estancia hospitalaria por especialidades básicas.	Días de estadía intrahospitalaria por especialidad acuerdo al estándar establecido.	Reducir en un 100% la estadía acorde al estándar esperado por cada especialidad.	100%
	1.2. Reducida la mortalidad intra-hospitalaria.	Tasa de mortalidad intra-hospitalaria	Reducción de la mortalidad en un 75%	40%
	1.3. Reducido los tiempos de espera del usuario asistido por especialidades.	Porcentaje de tiempo en lista de espera por especialidad.	Reducir el tiempo de espera al 00 % acorde al estándar esperado por cada especialidad.	60%
		Porcentaje de tiempo de espera en emergencia	Reducir el tiempo de espera al 100 % acorde al estándar esperado en base a los eventos de emergencia.	60%
	1.4. Reducida las Infecciones Asociadas a la Atención	Porcentaje de pacientes con infecciones asociadas a la atención	5% .	12%
	1.5. Aumentado la satisfacción en el servicio de atención y gestión de usuarios.	% de usuarios satisfechos asistidos	85-95%	70%

1. Mejorada de la calidad de los Servicios de Atención:

PRODUCCION HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI 2017

MES/ AÑO	CONSULTA	EMERGENCIAS	EGRESOS	CIRUGIA	IMÁGENES	LABORATORIO	TRANFUSIONES	PATOLOGIA	PROCEDIMIENTOS ODONTOLOGICOS	HEMODIALISIS	OTROS PROCEDIMIENTOS
ene-17	2,852	2,555	254	167	3,603	21,893	266	231	187	2,293	101
feb-17	5,260	2,465	302	153	3,523	35,372	322	313	728	2,096	634
mar-17	4,569	2,206	311	160	3,589	34,163	177	473	620	2,461	90
abr-17	3,038	2,095	307	266	3,414	28,713	309	527	770	2,292	364
may-17	5,395	2,026	320	216	3,761	27,078	275	622	535	2,515	161
jun-17	5,167	2,052	321	211	3,267	30,495	273	655	567	2,455	232
jul-17	5,384	1,982	361	267	3,691	30,007	274	647	677	2,286	1,215
ago-17	5,572	2,500	384	239	4,165	33,937	280	751	653	2,292	793
sep-17	4,461	2,139	379	244	3,107	33,505	254	926	558	2424	529
oct-17	4,069	2,496	374	203	3,786	31,716	282	711	500	2,534	274
nov-17	4,200	1,653	388	241	2,099	35,004	262	197	424	2,476	139
dic-17	5,625	1,295	383	235	2,417	21,488	249	99	576	2,742	90
Total al Año	55,592	25,464	4,084	2,602	40,422	363,371	3,223	6,152	6,795	28,866	4,622

Datos adquiridos del Departamento de Estadísticas

Otros Servicios de Salud

Ginecología

- Total de Consultas externas 2097
- Total de Cirugías realizadas por ginecologías 76, siendo las colpoperinorrafia anterior y posterior las de mayor numero con un total de 38 casos para un 50% de los procedimientos realizados, seguidas por histerectomía total abdominal con 32 casos un 43.02% ; extracción de Quiste de Bartolino con 3 casos para un 3.4% ; laparotomías exploratorias 2 realizadas con un 2.32% y finalmente embarazo ectópico con 1 caso para el 1.16%
- Se realizaron un total de 1446 muestras de Papanicolaou, en relación a pacientes atendidos en consulta externa 2097, un 68.9% de pacientes fueron sometidos a este procedimiento, así mismo 1394 pacientes para un 96.40% recibieron sus reportes correspondientes y solo 52 resultados quedaron como no reclamados para un 3.59%.

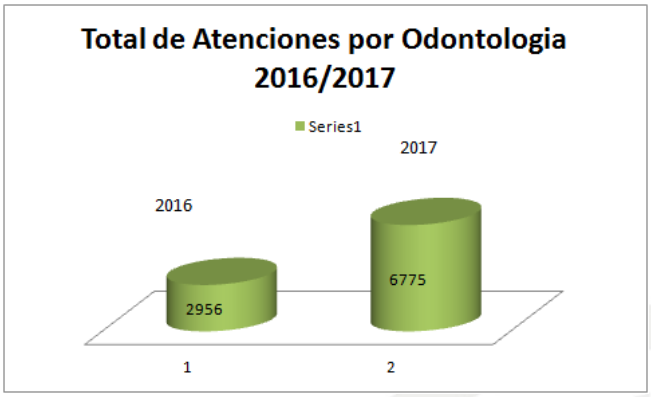
<u>Pacientes para interconsulta y llamadas a emergencia.</u>

- Durante el año 2017 se dio asistencia a un total de 15 llamadas por emergencia y se recibió 22 solicitudes por parte de varios departamentos para realizar interconsultas por nuestro servicio.

Odontología:

- Establecimiento en el departamento de la sub-especialidad de ortodoncia.
- Inicio de procedimiento de endodoncia en molares.
- Apertura de programa de odontología para pacientes hemofílicos adultos, siendo este hospital el único que les proporciona atención a este tipo de pacientes.
- Jornada teórico quirúrgica de pacientes hemofílicos con la asistencia del conferencista costarricense Dr. Alfredo Conejo.

- Aumento de la asistencia a pacientes en más de un 100%, con un total de consultas de 2986 en el 2,916 para un total de 6,775 en el 2017



Lo que significa un aumento en los ingresos del departamento obteniendo desde enero hasta octubre de este año un monto de 763,095.00 pesos, haciéndonos cada día más auto sostenible.

- Adquisición de un motor endodóntico, siendo este el único centro de salud pública que lo tiene.
- Adquisición de un nuevo compresor, de mejor calidad y mayor capacidad para el funcionamiento de las unidades dentales.
- Gestión y obtención ante la Dirección de los uniformes de todo el personal del Departamento, cubiertos con los recursos generados por el mismo.

Banco de Sangre:

Implementación de facturación para el banco de Sangre

Jornada de donante voluntario

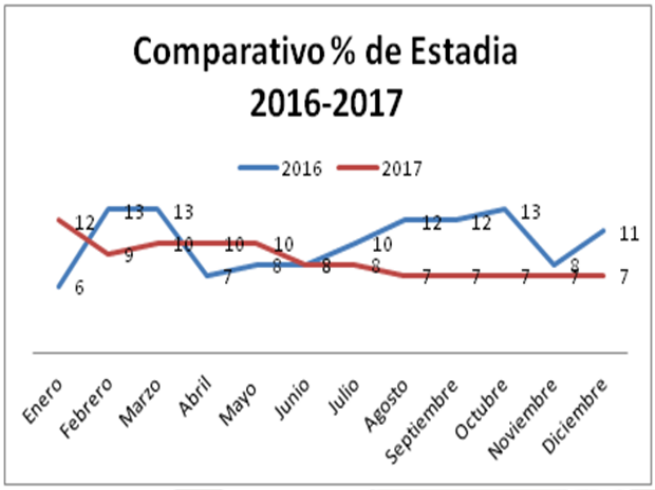
Apoyo a otros centros de salud como el caso de la Maternidad La Altagracia con la realización de 43 pruebas de HIV, HCV, HBSAG, HBC.

Se han analizado alrededor 1,503 donante de sangre en el 2017

BANCO DE SANGRE

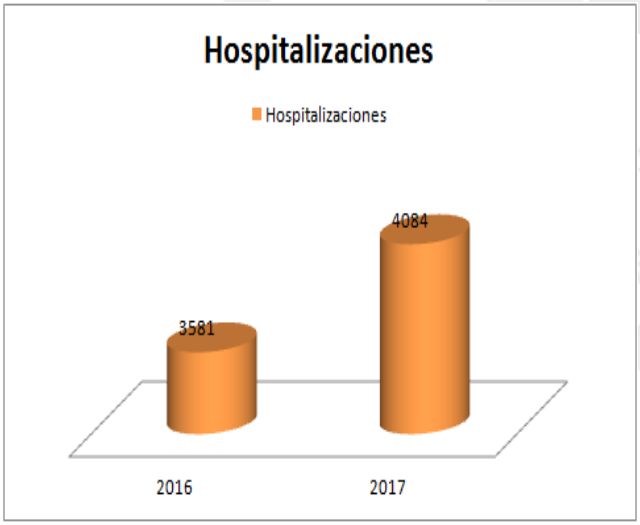
1. ***Mejorada la estancia hospitalaria por especialidades básicas:***

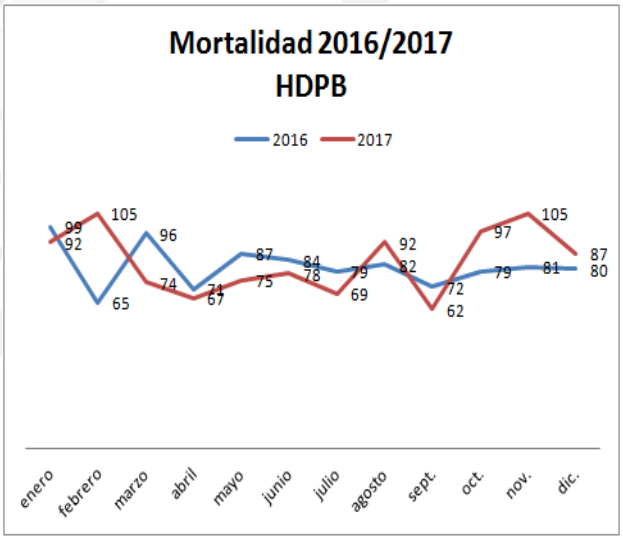
La reducción del porcentaje de estadía fue de un total en el año de un 2%, debemos recordar que nuestro centro la mayoría de los usuarios que requieren atención son pacientes crónicos. En el grafico podemos ver la disminución en comparación con el año anterior.



Mes	2016	2017
Enero	6	12
Febrero	13	9
Marzo	13	10
Abril	7	10
Mayo	8	10
Junio	8	8
Julio	10	8
Agosto	12	7
Septiembre	12	7
Octubre	13	7
Noviembre	8	7
Diciembre	11	7
Total	10.00%	8.29%

2. ***Reducida la mortalidad intra-hospitalaria.***





MES	2016		2017	
	Egresos	FALLECISOS	Egresos	FALLECIDOS
Enero	403	99	254	92
Febrero	223	65	302	105
Marzo	155	96	311	74
Abril	263	71	307	67
Mayo	385	87	320	75
Junio	393	84	321	78
Julio	328	79	361	69
Agosto	286	82	384	92
Septiembre	261	72	379	62
Octubre	256	79	374	97
Noviembre	363	81	388	105
Diciembre	265	80	383	87
TOTAL	**3581**	**975**	**4084**	**1003**

La mortalidad hospitalaria del 2016 fue de un 27.2% y en 2017 un 24.5%, lo que demuestra una disminución de la Mortalidad hospitalaria en un 3.3%

Al realizar una comparación entre el número de Egresos del 2016 (3.581) y del 2017 (4.084) podemos ver un aumento de un 13% en los egresos hospitalarios

3. *Reducido los tiempos de espera del usuario asistido por especialidades*

Para el alcance de esta meta se tomaron en cuenta varias mejoras:

- Se inició un turno nocturno de Consulta externa de 4:00 p.m. hasta las 8:00 p.m. con algunas de las especialidades con más demandas.
- Se elaboraron los procedimientos de la emergencia, ayudando esto que el flujo de pacientes sea más activo.
- Se incorporaron brazaletes de identificación a los pacientes en la emergencia y hospitalización, de esta manera ayuda a su mejor identificación y son menos expuestos a efectos adversos que pueden ocurrir por no tener una debida identificación de pacientes.
- En el área de imágenes fue ampliado el horario para la realización de los Doppler y Ecocardiograma

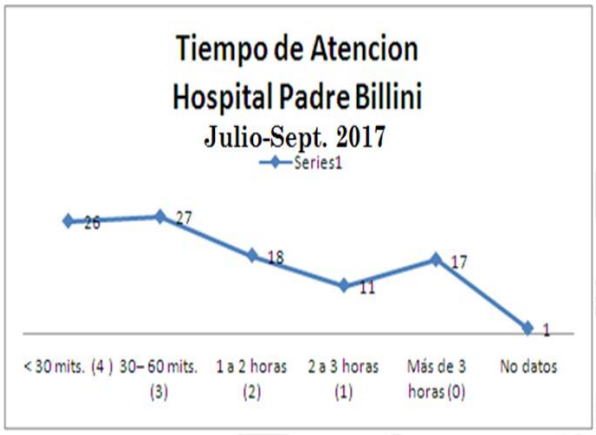
4. Reducida las Infecciones Asociadas a la Atención

Hubo una reducción de un 3% en comparación con el año 2016 donde la tasa de IASS era de un 8%, siendo reducida en el 2017 a un 5%.

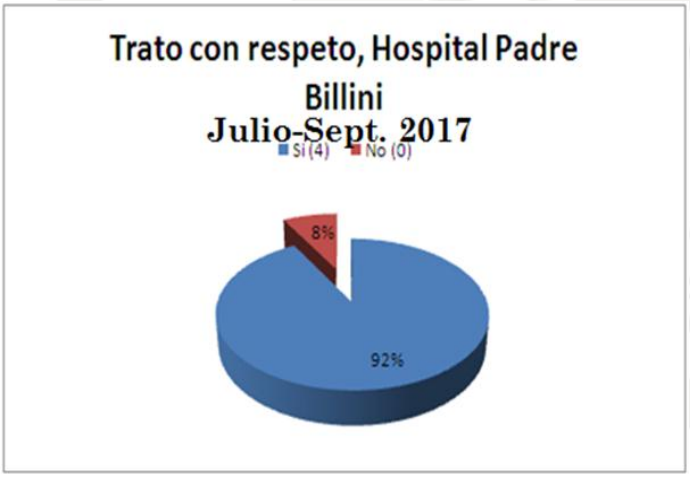
AREA O SERVICIO	% DE IAAS	OBSERVACIONES
CIRUGIAS	4%	
UCI	7.40%	
HOSPITALIZACION	4%	
TASA HOSPITALARIA	5%	En relación al año 2016 la Tasa era de 8.0%, lo que significa una reducción de un3%

5. ***Aumentado la satisfacción en el servicio de atención y gestión de usuarios.***

   Realización de encuesta de Satisfacción de Usuarios Consulta Externa, la cual arrojo que el 54 % se siente altamente satisfecho y el 34% muy satisfecho lo que da un total de un 88% de Satisfacción de los usuarios externos que visitan nuestro Centro Hospitalario.



El 72% de los usuarios refirieron que fueron atendidos entre los 30 a 90 minutos de su llegada



92% de los usuarios dijeron haber sido tratados con amabilidad, respeto y haber recibido informaciones necesarias

❖ ***Objetivo Estratégico 2***

Eje Estratégico: Articulación y fortalecimiento de la Red.					
Objetivo Estratégico (2): Fortalecer y desarrollar los servicios de salud, mediante la conducción, articulación y efectividad de los mecanismos de dirección de la red de provisión de salud					
Estrategia Derivada	**Resultado Esperado**	**Indicador(s)**	**Meta**	**Medios de Verificación**	**2017**
2. Fortalecer y desarrollar la articulación de los servicios en red.	2.1 Mejorada la eficiencia del flujo de usuarios atendidos en los servicios sanitarios en red.	% de usuarios referidos y contra referidos acordes a los requerimientos establecidos.	100%	Formulario de referencia y contra referencia. Historia clínica.	80%
	2.2. Articulada la provisión de servicios de salud en la red.	Porcentaje de usuarios trasladados y asistidos por medio de ambulancia acorde a los requerimientos de la red.	100%	Reporte de asistencia de servicio de ambulancia	100%
		Porcentaje de servicio de apoyo diagnostico articulados en Red.	100%	Registro de referencia para diagnostico.	50%
	2.3. Garantizada la respuesta sanitaria ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe colectivas.	Planes de contingencia	6		3
	2.4 Fortalecido el sistema de información	% del Sistema de información y recolección de datos fortalecido	100%	Reporte del sistema de información	45%

1. Mejorada la eficiencia del flujo de usuarios atendidos en los servicios sanitarios en red.

El Servicio Regional Metropolitana habilito un flujo de traslado de pacientes, para así realizar una efectiva coordinación de los pacientes que son referidos desde otros centros, así como los que el hospital necesita trasladar por diferentes causas de atención.

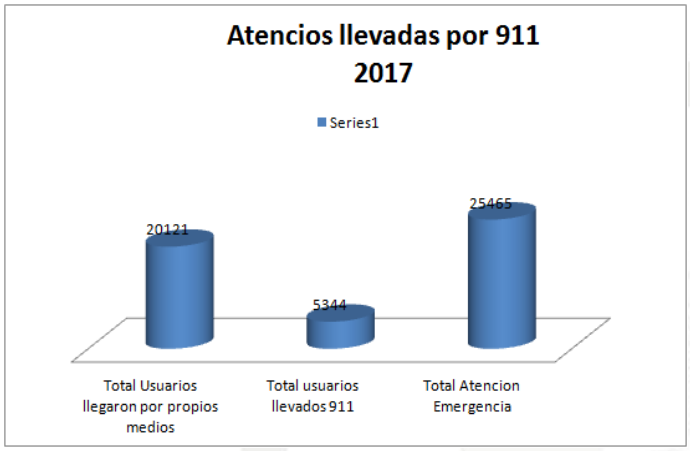
Se realiza censo diario en la emergencia, hospitalización y Unidades de Cuidados Intensivo (UCI), donde de manera digital se reporta al SRM la disponibilidad diaria, con la finalidad de realizar la coordinación en la derivación o recibimiento de un usuario, para dar una atención oportuna y eficiente.

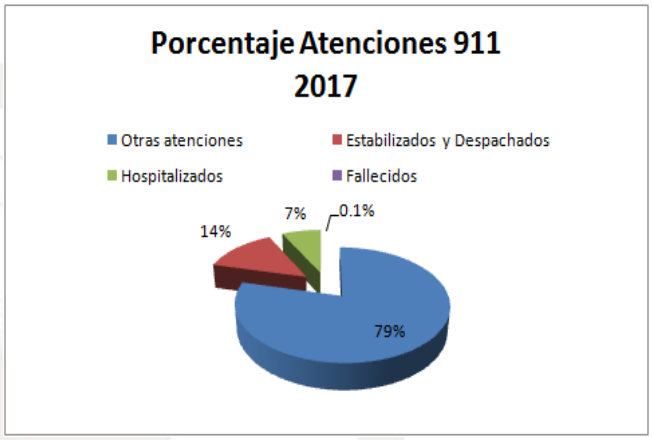
En tal sentido el 100% de los usuarios referidos y contra referidos en el Hospital Docente Padre Billini se realiza acorde a los requerimientos establecidos por SRM.

2. Articulada la provisión de servicios de salud en la red.

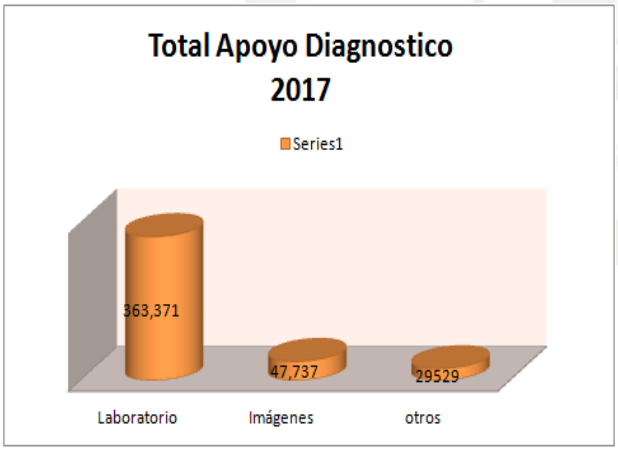
El Hospital Docente Padre Billini en el 2017 asistió un total de 25,465 usuarios en la emergencia de los cuales 5,344 fueron traídos por el servicio de emergencias medicas 911, de estos usuarios 3,496 fueron evaluados y despachados para un 21% de atenciones y 1,842 fueron hospitalizados, para un 16%, además 6 fallecidos, para un 0.1%.

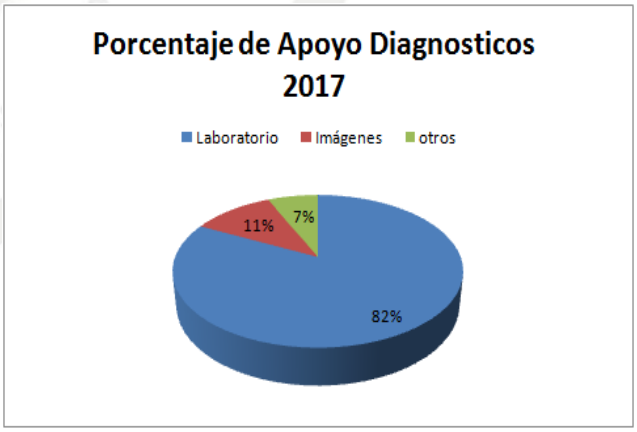
Lo que representa que un 79% de los usuarios que solicitan el servicio en la emergencia llegan por sus propios medios; y solo el 21% utilizan el Sistema de Emergencias Medicas 911.





En el Servicio de Apoyo Diagnostico se realizaron un total de 440,637 estudios entre Laboratorio, Imágenes y otros como es el caso de la Laparoscopia, entre otros. Lo que indica que el 82% de los usuarios se realizan pruebas de laboratorio y el 11% imágenes y un 7% otros estudios diagnósticos.

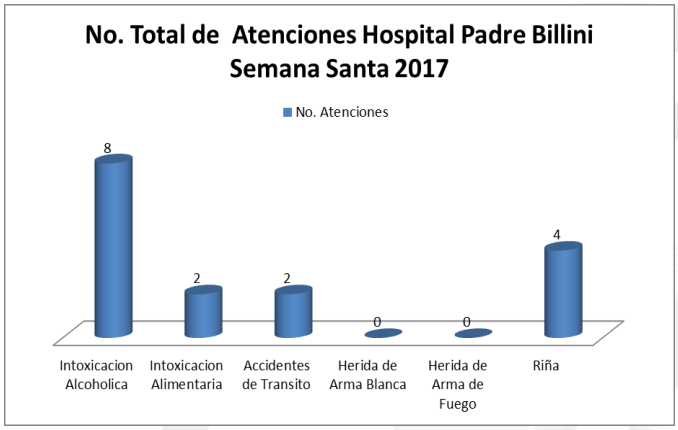


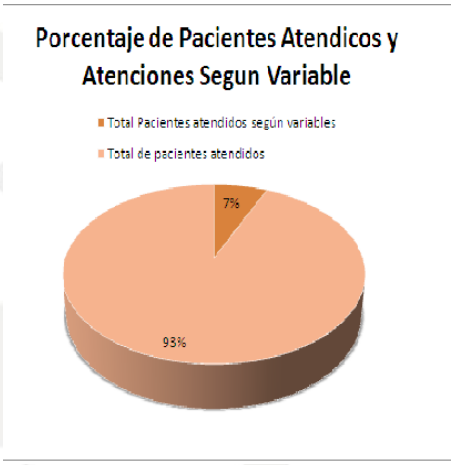


3. ***Garantizada la respuesta sanitaria ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe colectivas.***

Durante el año 2017 el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres, reviso los planes de contingencia para:

- ***Plan de Contingencia Semana Santa 2017,*** el cual fue activado de 13 al 16 de Abril 2017, con el fin de dar respuesta adecuadamente a los diferentes eventos que se generaron por las festividades de Semana Santa, donde fue atendido un total de 235 usuarios en la emergencia de los cuales solo 16 correspondieron a las variables elegidas para ser reportadas, para un total de 7% de atenciones según variables.





- **Plan de Contingencia Temporada Ciclónica 2017,** el cual fue activado primero por el Huracán Hirma y luego por el paso del Huracán María, los cuales presentaron posible impacto en el país en fecha del 6 al 9 de Septiembre y el 20 de Septiembre 2017 respectivamente.

  Estos eventos no produjeron ningún daño al hospital y el flujo de pacientes no se vio afectado por el paso de estos dos huracanas, a pesar de esto se realizaron las medidas de prevención marcadas en nuestro Plan como fueron:

- Activación del Comite de Emergencia Hospitalario, para la activación del Plan de Contingencia de la Temporada Ciclónica 2017
- Revisión de stop de medicamentos, insumos médicos, combustible, líneas vitales y alimentos, para la identificación de desabastecimiento en el hospital.
- Disponibilidad de camas
- Coordinación con SRMS en caso de traslado de pacientes.

- **Plan de Contingencia Fiestas Navideñas:** este plan fue activado los días 23,24, 25 y 30.31 de Diciembre 2017 y el 1ro de Enero 2018, durante estos días fueron atendidos un total 346 usuarios en la emergencia con diferentes afecciones, de las cuales solo 26 usuarios correspondieron a las variables señaladas en el operativo de navidad, para un 7% de los casos.

4. Fortalecido el sistema de información

En el Sistema estadísticos del Hospital hubo cambios, donde fue promovida una colaboradora para el puesto de Coordinadora de estadísticas, la cual ha introducido cambios en la recolección de los datos de algunas áreas en las cuales era necesario la revisión y verificación de datos, para tales fines se crearon matrices para la recolección.

Se inició por mandato del Servicio Regional de Salud el Observatorio a la producción diaria de este Centro de Salud, el cual es una matriz virtual en donde diariamente se reportan los datos de producción diaria solicitados, en tal sentido esta ayudara a la alta gerencia del hospital a tener la producción y los eventos adversos que pudieran pasar en un turno de 24horas, y podrán tomarse medidas correctivas de una manera rápida, lo cual ayuda a la mejora de la calidad de la atención.

- ***El objetivo estratégico 3 fue planificado y trabajado en el 2016***

Eje Estratégico: Fortalecimiento de la integración y participación Social												
Objetivo Estratégico (3): Empoderar a la población de sus deberes y derechos en el ámbito de la salud, mediante su organización y participación activa, para favorecer la calidad de la atención, prevención en salud.												
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma Años				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros
							2016	2017	2018	2019		
3. Fortalecer y Desarrollar los Mecanismos de Participación Social.	3.1. Insertada la población en los mecanismos de participación para la producción social de la salud.	Porcentaje de la población que participa en las decisiones en los temas de salud.	100% de participación en las decisiones que competen a las instancias comunitarios.	Ayudas memoria, registro de asistencia, reporte de actividades.	Subdirección	Coordinación estratégica y los comités conformados	65%	100%				
		Porcentaje de instancias comunitarias implementadas en base a las normativas vigentes.	100% de las instancias de participación comunitaria implementadas en los establecimientos existentes.	Ayudas memoria, registro de asistencia, reporte de actividades.	Subdirección	Coordinación estratégica y los comités conformados	60%	100%				

Integración al Consejo Administrativo Hospitalario, representantes de la comunidad como son: Director de la Junta de Vecino, el encargado de Poli Tours del área y un representante de la Asociación de Comerciantes del Conde, los cuales aportan con sus ideas y apoyan las acciones conjunta para el bienes y la mejora continua en la atención a los usuarios

❖ *Objetivo Estratégico 4*

Eje Estratégico 4: Fortalecimiento institucional y Comunicacional					
Objetivo Estratégico (4):.• Afianzar el posicionamiento del Hospital Docente padre Billini y gestión institucional mediante la implementación de estrategia comunicacionales y el establecimiento de acuerdos, convenios y alianzas estratégicas					
Estrategia Derivada	**Resultados Esperados**	**Indicador(s)**	**Meta**	**Medios de Verificación**	**2017**
4.1 Plan de desarrollo Organizacional	4.1.1 Normatizada la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento en los requerimientos para la habilitación.	100% de los requerimientos de habilitación cumplidos habilitación.	Licencia de Habilitación.	
	4.1.2 Mejorado la infraestructura física y tecnológica.	Porcentaje de Infraestructura física creadas o mejoradas.	100% de la infraestructura física creada o mejoradas.	Inventario de activo	
		Porcentaje de equipos tecnológico adquiridos o adecuada.	100% equipos tecnológicos requerida.	Inventario de activo	20%
4.2. Fortalecimiento de la gestión humana	4.2.1 Mejorado el desempeño del personal de salud acorde a los requerimientos demandado.	Porcentaje de empleado que cumplan sus funciones de acorde a los requerimientos demandado.	100% de los empleados tengan un desempeño en una escala de bueno a excelente.	Resultados de evaluación del desempeño, Informe de evaluación de capacitación.	100%
	4.2.2 Racionalizado los recursos humanos.	Porcentaje de recursos humanos distribuidos en los diferentes niveles de atención en base a los perfiles.	100% del personal asignado acorde a sus perfiles y niveles de atención.	Informes de auditoría de recursos humanos.	90%
4.3. Plan de autogestión financiera.	4.3.1 Incrementado los ingresos del HDPB	Porcentaje de incremento de ingreso por año.		Informe de estado financiero.	
	4.3.2 Mejorada la inversión en salud en base a las prioridades y necesidades.	Índice de productividad de la provisión del servicio de salud.		Informe de medición e intervenciones de mejora de la productividad.	
4.4. Plan de Marketing	4.4.1 Posicionada y fortalecida el HDPB	Porcentaje de incremento del acceso de la población a los servicios de salud.	100% de la población referida acceda al servicio.	Informe de encuesta de estrategia de posicionamiento de medio.	30%
	4.4.2 Fortalecida la comunicación interna del HDPB	Porcentaje de actores del HDPB que conocen la cultura y quehacer Institucional..	100% de los actores.	Programa de socialización del marco estratégico institucional., boletines informativos internos, Informaciones en pagina web, comunicaciones internas, murales.	100%
4.5. Programa de Alianzas Estratégicas y Convenios	4.5.1 Fortalecida y desarrolladas las capacidades de respuesta técnicas y de gestión de la institución.	Porcentaje de acciones desarrolladas, vía alianzas y convenios	100% de las acciones de los convenios y acuerdos pautados.	Informe de cumplimiento de acuerdos y convenios.	100%

1. **Normalizada la gestión institucional**

Se obtuvo la habilitación hasta 2020 de diferentes áreas como son emergencias, consulta externa, cirugía, laboratorio, hospitalización y hemodiálisis, se está trabajando para conseguir la habilitación del área de imágenes y Endoscopia que está pendiente la evaluación de la comisión de energía y de Banco de Sangre.

En el área administrativa hubo una disminución de la deuda de un 47%, desde el año 2014 al 31 de Dic. Del 2017 la deuda a suplidores y PROMESECAL ascendía a un monto de

RD$ 145, 257,900.30 pesos de los cuales se ha pagado RD$ 74, 693,194.92 pesos, lo que reduce la deuda a un monto de RD$70, 564,705.38. Además de realizar inversiones por un total de RD$ 2.557.720.34, para la mejora de la atención asistencial.

INVERSIONES 2017	
	2017
EQUIPOS DE COMPUTOS	485,806.18
MOBILIRIARIOS Y EQUIPOS	823,573.83
REPARACIONES	51,330.00
MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO	836,191.26
EQUIPOS MEDICOS	360,819.07
TOTAL	**2,557,720.34**

2. **Porcentaje de Infraestructura física creadas o mejoradas.**

- Arreglo en las filtraciones de los baños del área de consulta, en el área de laboratorio en el departamento de baciloscopia.
- Mantenimiento preventivo cada 3 meses al sistema osmosis
- Remozamiento e iluminación al área de lavado en la Unidad hemodiálisis
- Instalación de lavamanos tipo pedestales para los pacientes de la Unidad Hemodiálisis
- Instalación de nuevos aires acondicionados para la climatización del area de hemodiálisis
- Adquisición de ochenta cámaras de vigilancia, las cuales fueron localizada en las aéreas más vulnerables.
- La instalación de un gabinete para los DVR para las cámaras de vigilancia
- Traslado del circuito de cámaras de la unidad de hemodiálisis a la oficina de seguridad

3. **Porcentaje de empleado que cumplan sus funciones de acorde a los requerimientos demandado.**

Realización de Evaluación por desempeño a todos los colaboradores 2 veces en el año, de la cual dependiendo de su puntuación mínimo 85 puntos, es repartido el bono por desempeño, en este sentido el 97% de los empleados quedaron en esta categoría.

Se realizaron cursos para la mejora continua de las competencias como fueron:

- Humanización de los servicios de Salud donde se realizaron 4 charlas en tiempos diferentes para así poder abarcar a todos los colaboradores.
- Reunión Administrativa, realizada con todo los gerentes administrativos para la presentación de un análisis foda de cada uno de sus departamentos
- Reunión Asistencial, realizadas con todos los gerentes asistenciales para socialización de producción de cada área.
- Congreso Odontológico Internacional CONAOXXII pago para todos los odontólogos de este Hospital.
- Lavado de Manos realizado para las Enfermeras de Hemodiálisis (26 Participantes)
- Atención al usuario realizado para Enfermeras de Hemodiálisis (26 Participantes)
- Calidad y humanización de los servicios para Enfermeras Hemodiálisis (26 Participantes)
- Calidad en los servicios de hemodiálisis para Enfermería Hemodiálisis (26 Participantes)
- Capacitación para el llenado de la Lista de Verificación para Cirugía Segura para Encargados de Cirugía, Enfermería Quirófano, Anestesiología y Sub-Director Médico
- Capacitación sobre Derecho al saber 30 participantes
- Sensibilización Acceso a la Información 25 participantes

Formación para nuevos RAI

Capacitación Lista de la Cirugía

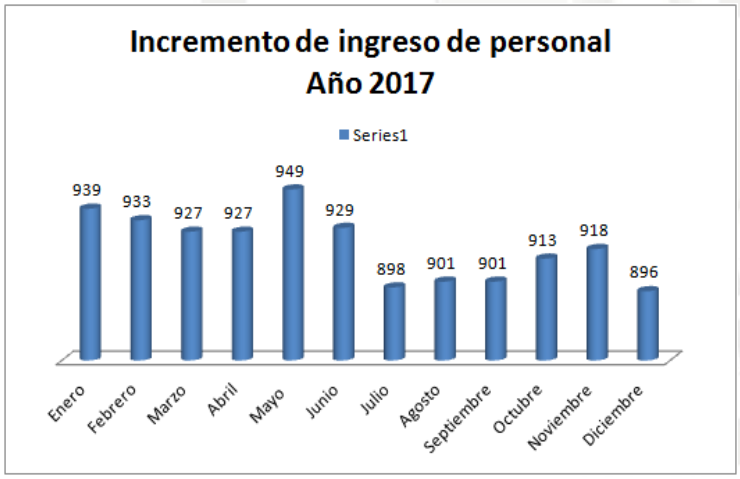
4. **Porcentaje de Recursos Humanos distribuidos en los diferentes niveles de atención en base a los perfiles.**

Se realizó auditoria de personal de manera presencial por departamentos, donde se definieron perfiles, realizándose cambios para mejoría de los colaboradores en algunas posiciones y cargos como fueron:

- Encargado de Tecnología, quien es ingeniero paso a la posición de Encargado de Mantenimiento,
- En el área de Estadísticas se colocó a una colaboradora que fungía como secretaria, la cual está cursando estudios de Licenciatura en Estadística.
- Secretaria del área administrativa pasa a ser Encargada de Trabajo Social
- Contratación de cinco personas en sus mayorías miembros de la policía Nacional, para reforzar la seguridad en horas nocturnas.
- Incremento de sueldo a nivel de incentivo a todos el personal de seguridad, lo que motiva al empleado a comprometerse, con su trabajo.

5. **Porcentaje de ingreso de Recursos Humanos por año.**

En el año 2017 se produjo una disminución de un 6% en el incremento del personal produciente esto una disminución de RD$329,261.82 en el gasto anual en lo referente a Recursos humanos

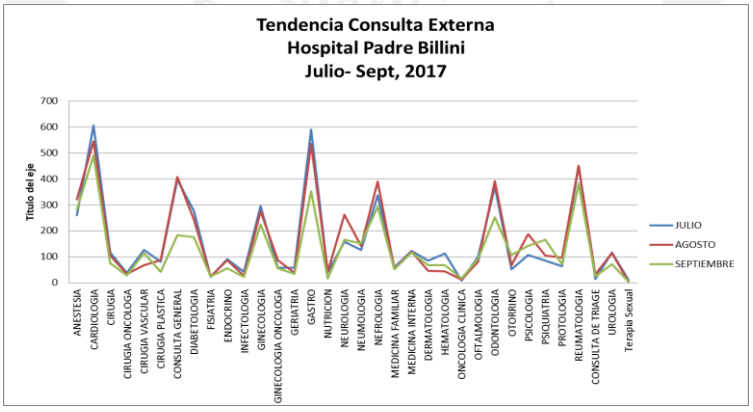


Mes	No. DE RRHH	TOTAL RRHH
Enero	939	25,489,551.72
Febrero	933	25,124,258.50
Marzo	927	25041058.88
Abril	927	25,061,758.88
Mayo	949	25,146,402.64
Junio	929	25,057,658.88
Julio	898	24,752,340.64
Agosto	901	26,289,562.04
Septiembre	901	26,289,562.04
Octubre	913	26,507,611.88
Noviembre	918	26,307,398.88
Diciembre	896	26,178,350.04
TOTAL DEL AÑO		307,245,515.02

6. **Índice de productividad de la provisión del servicio de salud**.

Se realizó un informe de producción en lo referente a la **Consulta Externa** la cual presento el siguiente resultado

No.	ESPECIALIDAD	No. De Medicos	REAL	IDEAL	PRODUCCION
1	ANESTESIA		864		
2	CIRUGIA	9	313	2592	12%
3	CIRUGIA ONCOLOGA	2	78	576	14%
4	CIRUGIA VASCULAR	3	332	864	39%
5	CIRUGIA PLASTICA	5	208	1440	15%
6	CONSULTA GENERAL	3	987	864	114%
7	MEDICINA FAMILIAR	1	165	288	57%
8	MEDICINA INTERNA	6	444	1728	26%
9	CARDIOLOGIA	7	1552	2016	77%
10	GASTRO	12	1488	3459	43%
11	NUTRICION	2	96	576	17%
12	ENDOCRINO	2	237	576	41%
13	DIABETOLOGIA	3	676	864	78%
14	INFECTOLOGIA	2	90	576	16%
15	GINECOLOGIA	4	795	1152	69%
16	GINECOLOGIA ONCOLOGA	5	201	1440	14%
17	NEUMOLOGIA	1	419	288	145%
18	NEFROLOGIA	6	984	1728	57%
19	NEUROLOGIA	3	576	864	67%
20	DERMATOLOGIA	3	196	864	23%
21	REUMATOLOGIA	6	1284	1728	74%
22	UROLOGIA	2	277	576	48%
23	PROTOLOGIA	2	232	576	40%
24	OTORRINO	2	226	576	39%
25	OFTALMOLOGIA	7	273	2016	14%
26	HEMATOLOGIA	4	225	1152	20%
27	ONCOLOGIA CLINICA	2	36	576	6%
28	PSICOLOGIA	9	432	2592	17%
29	PSIQUIATRIA	2	353	576	61%
30	ODONTOLOGIA	12	1017	2304	44%
31	Terapia Sexual	1	17	288	6%
32	GERIATRIA	1	129	288	45%
33	FISIATRIA	1	87	288	30%



Debido a los hallazgos encontrados en este informe (fuente de datos: Estadísticas) se pudieron establecer las siguientes brechas:

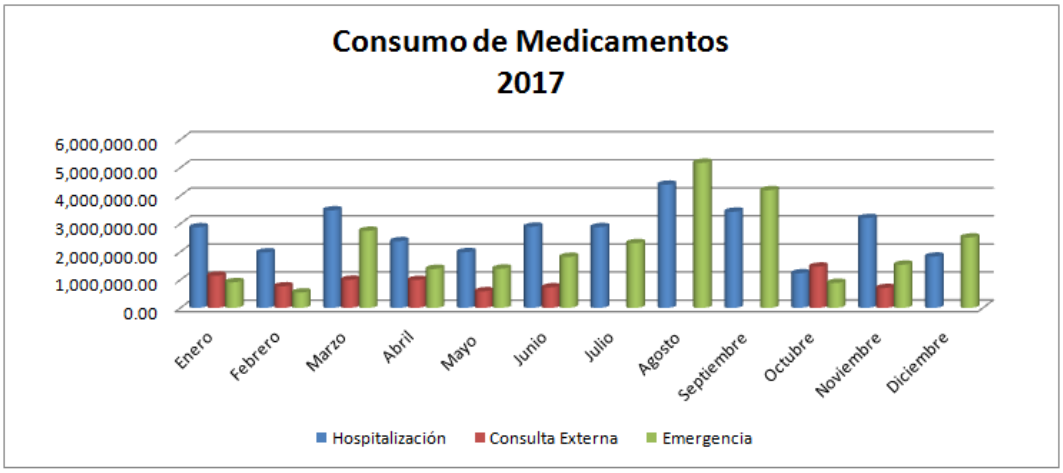
- Habilitación de una tanda más para especialidades más solicitadas
- Monitoreo de horas de consultas por Médicos (ponchador)
- Revisión de los horarios de consulta por archivo , para la mejora de la Consulta Externa
- Mejora de las estadísticas por departamentos
- Limitar a los residentes a realizar las consultas sin un Médico Especialista
- Eliminación de las consultas de Medicina General
- Realización de operativos médicos para aumentar las consultas de oftalmología, otorrino y otras sub especialidades

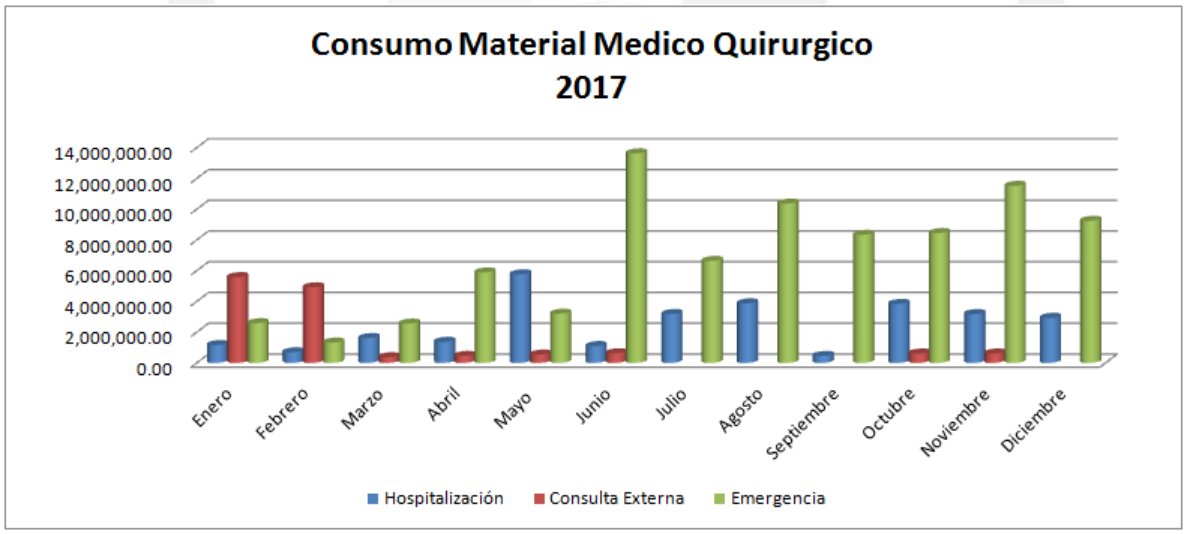
Gastos Administrativos de las Diferentes Áreas

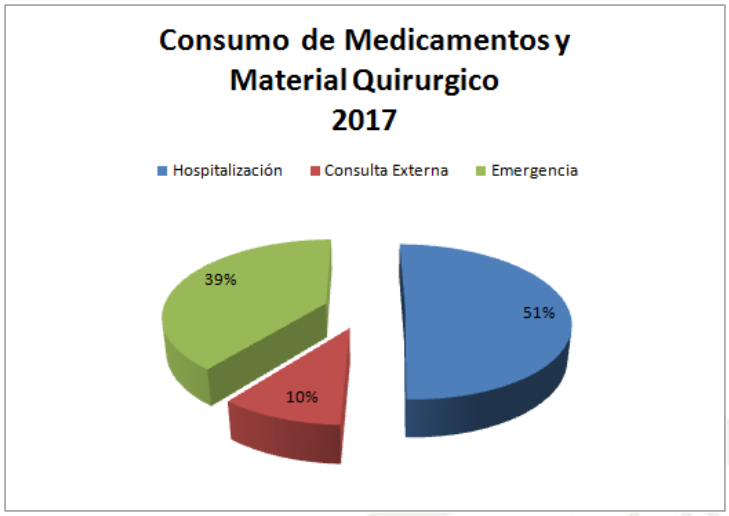
Mes	Medicamentos			
	Hospitalización	Cirugía Amb./ Cura /Consulta Externa	Emergencia	Total
Enero	2,873,691.91	1,150,197.49	916,235.18	4,940,124.58
Febrero	1,977,574.24	767,470.98	548,514.24	3,293,559.46
Marzo	3476440.51	1,002,413.11	2,747,377.90	7226231.52
Abril	2,378,856.12	994,545.68	1,389,940.44	4,763,342.24
Mayo	1,987,640.04	592,487.50	1,399,858.26	3,979,985.80
Junio	2,894,740.84	732,406.90	1,817,539.32	5,444,687.06
Julio	2,879,118.64		2,308,710.57	5,187,829.21
Agosto	4,391,609.26		5,174,982.03	9,566,591.29
Septiembre	3,428,586.87		4,196,459.09	7,625,045.96
Octubre	1,234,484.07	1,471,124.96	891,674.54	3,597,283.57
Noviembre	3,203,141.91	709,787.82	1,540,199.44	5,453,129.17
Diciembre	1,828,920.12		2,510,798.83	4339718.95
TOTAL DEL AÑO	**26,288,258.43**	**5,239,521.66**	**20,499,617.03**	**52,027,397.12**

Mes	Útiles Menores Médicos Quirúrgicos			
	Hospitalización	Cirugía Amb./ Cura /Consulta Externa	Emergencia	Total
Enero	1,165,890.37	5,584,759.83	2,591,672.59	9,342,322.79
Febrero	696,504.20	4,919,711.31	1,326,755.37	6,942,970.88
Marzo	1,621,214.13	376,178.02	2,561,416.86	4,558,809.01
Abril	1,372,723.65	465,800.96	5,889,472.83	7,727,997.44
Mayo	5,768,291.11	551,842.61	3,207,942.80	9,528,076.52
Junio	1,101,789.79	634,648.12	13,637,135.32	15,373,573.23
Julio	3,181,098.80		6,642,690.73	9,823,789.53

Agosto	3,879,331.21		10,369,370.56	14,248,701.77
Septiembre	456,858.38		8,334,358.28	8,791,216.66
Octubre	3,843,253.61	617,193.61	8,452,013.69	12,912,460.91
Noviembre	3,180,416.90	617,112.67	11,522,293.66	15,319,823.23
Diciembre	2,934,842.66		9246465.99	12181308.65
TOTAL DEL AÑO	**19,243,701.64**	**12,532,940.85**	**54,560,815.34**	**86,337,457.83**







Durante el 2017 el consumo de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico está dividido de la siguiente forma:

- 51% Hospitalización
- 39% Emergencias
- 10% Consulta Externa. (Cirugía Amb/ Curas)

❖ ***Indicadores de Producción 2017***

Indicadores Hospitalarios					
AÑO	**Días Paciente**	**Núm. De Camas**	**Días Camas**	**% Ocupación**	**Promedio Estadía**
2017	33,861	101	36,895	92	8
2016	**34,260**	**100**	**36,703**	**93**	**10**

Base de Datos Estadísticas.

Disminución de los indicadores hospitalarios (porcentaje de ocupación y promedio de estadía

7. **Porcentaje de actores del HDPB que conocen la cultura y quehacer Institucional**..

Se trabajo con la imagen institucional del hospital, realizando cambios para más visibilidad entre los cuales se encuentra:

- El cambio de los recetarios médicos
- Adquisición de carpetas personalizadas para la entrega de las tomografías y las endoscopias.
- Carnetizacion de todos los empleados

- **Creación de redes sociales como:**

Instegran

Facebook

ALGUNAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

El 8 de marzo es el día que nos recuerda lo importantes que son las mujeres durante todos los momentos de nuestras vidas. ¡Felicidades por su día! Mujeresdelmundo #Mujerreal #8demarzo #DíaInternacionaldelamujer

Con motivo de la celebración a nivel internacional del Día Mundial del Riñón, el Hospital Docente Padre Billini se une a la campaña de sensibilización, la cual este año promueve la educación sobre las consecuencias nocivas de la obesidad y su asociación con la enfermedad renal, y sus problemas de salud relacionados en todo el mundo. #diamundiald

Reconocimiento a la trayectoria de sor Aurora Calvo Ruiz, enfermera y superiora general de la Congregación Internacional Hermanas Mercedarias de la Caridad con motivo al Día Internacional de la Mujer.

a

Hospital Docente Padre Billini favoreció decenas de pacientes durante Jornada gratuita de Doppler Carotídeo

La doctora Ruth Esther Araujo, directora del Hospital Docente Padre Billini, recibió la visita de la doctora Indhira Guillén, Encargada de gestión programática de los programas de alto costo y calidad del Ministerio de Salud Pública y la licenciada Teresa Martez, Presidenta de la fundación

El Hospital Docente Padre Billini graduó 24 nuevos especialistas en Cirugía General, Medicina Interna, Anestesiología y Reumatología, quienes concluyeron exitosamente sus prácticas académicas que les certifican para ejercer sus consultas médicas en el país.

.Acto de investidura de la décima promoción del Instituto de imágenes médicas INSIMED,

SNS reconoce 21 directores de hospitales por lograr habilitación; El doctor Nelson Rodríguez Monegro, director ejecutivo del Servicio Nacional de Salud, reconoce a la doctora Ruth Esther Araujo directora del Hospital Docente Padre Billini, por cumplir con la habilitación como centro de salud de ese organismo.

Hospital Docente Padre Billini firma acuerdo ARS SEMMA

Delegación de Logos Hope, la librería flotante más grande del mundo, visitaron el Hospital Docente Padre Billini, donde mostraron gran interés en intercambiar experiencias culturales con el centro de salud.

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"

Encuentro con representantes del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), con el propósito de agilizar los procesos de inclusión de pacientes de nuevo ingreso en los programas de Nefrología y Hemodiálisis, y además para buscar estrategias, a fin de que todos tengan fístula arteriovenosa.

La Residencia de Reumatología del Hospital Docente Padre Billini, participo con 2 trabajos de científicos en el Congreso Americano de Reumatología de San Diego, California. Con estos dos trabajos y por 3er año consecutivo esta Residencia del HDPB, recibe premios por parte de la Liga Panamericana de Asociaciones de Reumatología (PANLAR)

Entregaron canastilla junto a la Fundación en Defensa de los Dominicanos de Norte América y el Exterior a decenas de embarazadas que solicitan servicios médicos, y empleadas que laboran en este centro de salud.

Celebración de los 180 aniversarios del natalicio del fundador de este centro de salud, Francisco Xavier Billini.

Agasajo Navideño 2017

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"

Algunas Publicaciones en los medios de comunicación

Salud y Más Magazine

lunes, 4 de diciembre de 2017

Hospital Docente Padre Billini celebra 180 aniversario del natalicio de su fundador

SANTO DOMINGO- El Hospital Docente Padre Billini celebró los 180 aniversarios del natalicio del fundador de este centro de salud, Francisco Xavier Billini.

Las actividades festivas iniciaron con una misa, celebrada por Monseñor Faustino Burgos Brisman, obispo auxiliar de Santo Domingo, quien llamó a las autoridades del centro hospitalario a continuar trabajando a favor de los enfermos y los más desposeídos.

Salud y Más Magazine

Salud y Más Magazine

Artículos Relevantes

Cirujanos Plásticos Saludan Medidas del Ministerio de Salud Pública

Amber Medical Spa llega a

elnuevo Diario

SECCIONES VIDEOS EDICIONES ANTERIORES CONTACTOS

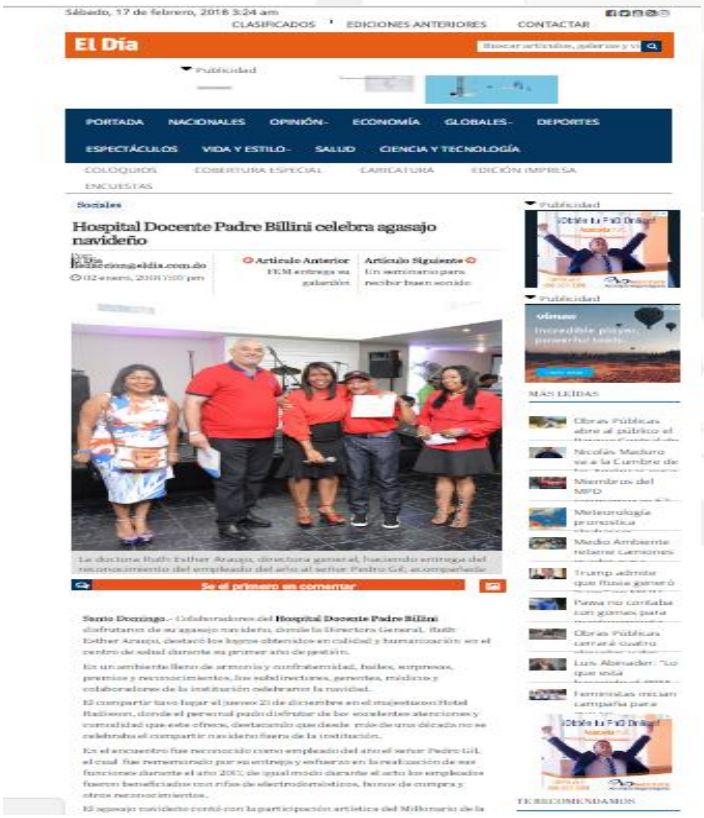
DENUNCIAS 829-917-7233 | 809-866-3480

Maestría Project Mgmt

Personal del Hospital Docente Padre Billini sostiene reunión con SeNaSa

Nacionales Por admin Jueves 6 de Abril 2017

CONÓCE EL MALECÓN



Sábado, 17 de febrero, 2018 3:24 am

CLASIFICADOS EDICIONES ANTERIORES CONTACTAR

El Día

PORTADA NACIONALES OPINIÓN ECONOMÍA GLOBALES DEPORTES

ESPECTÁCULOS VIDA Y ESTILO SALUD CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Sociales

Hospital Docente Padre Billini celebra agasajo navideño

Artículo Anterior Artículo Siguiente

Se el primero en comentar

Santo Domingo.- Colaboradores del Hospital Docente Padre Billini disfrutaron de su agasajo navideño, donde la Directora General, Ruth Esther Araujo, destacó los logros obtenidos en calidad y humanización en el centro de salud durante su primer año de gestión.

En un ambiente lleno de armonía y confraternidad, bailes, sorpresas, premios y reconocimientos, los subdirectores, parentes, médicos y colaboradores de la institución celebraron la navidad.

El compartir tuvo lugar el jueves 21 de diciembre en el majestuoso Hotel Radisson, donde el personal pudo disfrutar de los sorteados atenciones y comodidad que este ofrece, destacando que desde más de unos décadas no se celebraba el compartir navideño fuera de la institución.

En el encuentro fue reconocido como empleado del año el señor Pedro Gil, el cual fue merecedor por su entrega y esfuerzo en la realización de sus funciones durante el año 2017, de igual modo durante el acto los empleados fueron beneficiados con rifas de electrodomésticos, bonos de compra y otros reconocimientos.

El agasajo navideño contó con la participación artística del Millonario de la

Listin Diario

19 de febrero 2018, actualizado a las 09:06 a.m.

SUSCRÍBETE A NUESTRO NEWSLETTER

INICIO LA REPÚBLICA EL DEPORTE LA VIDA LAS MUNDIALES ECONOMÍA & NEGOCIOS ENTRETENIMIENTO LAS SOCIALES CLASIFICADOS

Opinión El Norte Religión Ventana Tecnología Crucigrama Obituarios Horóscopo Club de Lectores Plan LEA Blogs

La República domingo, 07 de enero de 2018

0 Comentarios

Interacciones Correo

SEGÚN DIRECTORA

Hospital Padre Billini ha bajado un 90% niveles de infección por bacteria en pacientes de diálisis

Artículo

Santo Domingo

La directora general del Hospital Docente Padre Billini, doctora Ruth Esther Araujo, anunció que a la fecha en el centro han bajado a un 90 por ciento los niveles de infección por bacteria en los pacientes con insuficiencia renal, sometidos al tratamiento de diálisis y con esto también se ha reducido considerablemente la tasa de mortalidad por esta causa.

Explicó que esto se debe a que casi el 90 por ciento de los pacientes que se dializan en el centro se le han colocado fístulas arterio venosa o catéter permanentes.

La especialista en nefrología, recomendó a los diabéticos llevar controles en su alimentación y estilo de vida ya que en República Dominicana, la diabetes es la primera causa de insuficiencia renal, a diferencia de los Estados Unidos que la principal causa de la afección cardiaca.

La directora del Hospital Padre Billini llamó a la población mayor de 18 años a que si sienten nicturia, o asistencia recurrente al baño en las noches, espuma en la orina, o color muy claro en la orina deben asistir al médico para ser evaluado con tiempo ya que una vez se daña el riñón la única solución definitiva es el trasplante.

Más en La República

PREOCUPA ACTOS INMORALES FRENTE A SANTUARIO. Cabaret a cielo abierto

OBSERVATORIO GLOBAL Constitución, Ley y Elecciones Primarias

LUTO Fallece ex rector de la UASD Miguel Rosado Montes de Oca

Preliminar Hubo fallas y errores en el caso de Acevedo

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"

DominicanosHOY.com
La verdad sin compromiso

PORTADA | NACIONALES | DEPORTES | FINANZAS | MUNDO | SALUD | ARTE Y GENTE | TURISMO | DIÁSPORA | OPINION

Hospital Billini baja un 90% infecciones por bacterias

Por Redacción DH on 07/01/2018

Please follow and like us: Like Share Tweet Guardar G+

El Hospital Docente Padre Billini ha bajado a un 90 por ciento los niveles de infecciones por bacterias en los pacientes con insuficiencia renal, sometidos al tratamiento de diálisis y con lo que se ha reducido la tasa de mortalidad por esta causa.

Así lo explicó la doctora Ruth Esther Araujo, directora del centro, al comparecer en el programa Detalle Semanal, producido por la periodista Johanna Parra.

Explicó que eso se debe a que casi el 90 por ciento de los pacientes que se dializan en ese centro se le han colocado fístulas arterio venosa o catéter permanentes.

"Otro elemento fundamental para reducir los niveles de

PUBLICIDAD

POPULAR
THE WAY to SHOP
Instagram
@THEWAYTOSHOPRD
SARDINAS RIGEL FISH
CALIDAD

SEARCH FOR NEWS

GALERÍA DE FOTOS

impacto
INFORMATIVO RD.COM
E-mail: impactoinformativord@gmail.co

PORTADA | CULTURA | SALUD | SOCIALES | TECNOLOGIA | EDITORIAL

Home | Salud | Hospital Docente Padre Billini favoreció a decenas de pacientes durante Jornada gratuita de Doppler Carotídeo

Hospital Docente Padre Billini favoreció a decenas de pacientes durante Jornada gratuita de Doppler Carotídeo

Alex Almonte | 1.12 | Salud

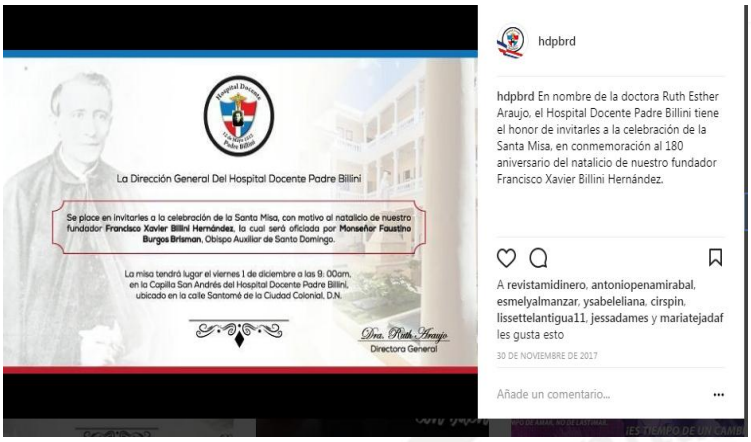
SANTO DOMINGO - El Hospital Docente Padre Billini realizó este fin de semana una Jornada Gratuita de Doppler Carotídeo y Arterio - Venoso de Miembros Inferiores, donde fueron ayudados numerosos pacientes que requerían asistencias del servicio.

El operativo se llevó a cabo conjuntamente con el Instituto de Imágenes Medicas (INSIMED), y estuvo supervisado por el doctor Sócrates Díaz, mientras que las doctoras Ambar Medina, Leydi Novas, Yahaira Núñez, Keila de Jesús, así también los médicos Cristian Castillo y Leonardo de Jesús colaboraron, ofreciendo sus conocimientos en favor de los más necesitados.

HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"

REDES SOCIALES



HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI

"Año del Fomento las Exportaciones"