



Hospital Docente Padre Billini

Memorias 2018

1. Dra. Ruth E. Araujo C.	Directora General	35. Dra. Awilda Palmó	Diabeto-Endocrinología
2. Dr. Ramón Hernández	Sub Director Médico	36. Dra. Juliana Bautista	Emergenciología
3. Licda. Luz Núñez	Sub Directora Administrativa	37. Dra. Yakaira Mateo	Triage
4. Lic. Ariela Marte	Recursos Humanos	38. Dra. María Mercedes	Epidemiología
5. Dra. Raíza Santana	Planificación	39. Dr. Rhina Fulcar	Fisiatría
6. Dra. Flor Ortega	Gerente Operativa	40. Dra. Sandra Cabrera	Gastroenterología
7. Dr. Pedro Segura	Enseñanza	41. Dra. Rosa Terrero Céspedes	Geriatría
8. Licda. Karla Castillo	Gestión de Calidad	42. Dra. Carmen Peña Vargas	Ginecología
9. Sr. Alejandro Torres	Archivo	43. Dr. Luis Rafael Santana	Gineco-Oncólogo
10. Dra. Marleny Veras	Atención al Usuario	44. Dr. Darvy Taveras	UCI
11. Dr. Jorge Asjana	Cirugía General	45. Dra. Santa Irene Castro	Medicina Forense
12. Sr. Domingo Henríquez	Cómputos	46. Dra. Santa Raysa Heredia	Medicina Interna
13. Dr. Mario De Jesús Hernández	Cirugía Plástica	47. Dr. Arsenio Medina	Nefrología
14. Lic. Dominga Otaño	Contabilidad	48. Dra. María N. Beltré	Neumología
15. Sr. Cesar Julio Astacio	Servicios Generales	49. Dra. Deyanira Ramírez	Neurología
16. Sra. Mauricia Vásquez	Lavandería	50. Dra. Norda Figueroa	Nutricionista
17. Sr. Eddy Henríquez	Mantenimiento	51. Dra. Wanda Espinosa	Odonólogo
18. Sr. Kennedy Noesi	Mayordomía	52. Dr. Orlando José Mejía	Otorrinolaringología
19. Cnel. Silvio Paniagua	Seguridad y Vigilancia	53. Dra. María De Jesús Báez	Patología
20. Lic. Jorginia Quezada	Facturación	54. Dra. Altigracia Luciano	Psiquiatría
21. Lic. Yessenia Santana	Trabajo Social	55. Dr. Ernesto Suncar	Imágenes Médicas
22. Sra. Kristian Liranzo	Despensa	56. Dr. Rafael Alba Feliz	Reumatología
23. Sra. Nelly Núñez	Cocina	57. Dr. Guillermo Acosta	Urología
24. Sra. Lissette Lantigua	Relaciones Públicas	58. Dr. Juan Peña	Eco-Doppler
25. Sr. Aneurys Rojas	Activos Fijos	59. Lic. Miriam Acosta	Psicología
26. Licda. Celia Custodio	Compras	60. Lic. Dulce De Jesús	Laboratorio
27. Dra. Eliana Ysabel	Auditoría Médica	61. Licda. Marina Emilia Adon	Enfermería
28. Sr. Rafael De la Cruz	Rayos x	62. Lic. Grecia Ramírez	Banco de Sangre
29. Sr. Basilio Aquino	Electrocardiograma	63. Sr. Francisco Feliz	Electro Medicina
30. Dr. Desiderio Guerrero	Anestesiología	64. Sr. José Miguel Amparo	Alm. De Hemodiálisis
31. Dr. Wilson Ramírez	Cardiología	65. Lic. Licett Torres	Almacén /Farmacia
32. Licda. Karen Cepeda	OAI	66. Licda. Guillermina Almonte	Servicios Hospitalarios
33. Dr. Luis Reyes Medina	Consulta Externa	67. Sra. Noemí Carrasco	Estadística
34. Dra. Rosalina Fermin	Dermatología	68. Lic. José Manuel Patricio	Tesorería



HISTORIA

El Hospital Docente Padre Billini, fundado por el benemérito sacerdote Francisco Javier Billini el 19 de junio de 1879, es una institución cuya función principal es ofrecer servicios médicos de calidad.

Esta emblemática institución ocupa una de las infraestructuras más antiguas, lo cual no impide el hecho de tener un equipo de médicos y personal administrativo altamente calificado e identificado con los objetivos del milenio, que es proporcionar salud a nuestros pacientes, y que nos permite ofrecer atención médica de excelencia.

Se encuentra en la Ciudad Colonial, zona declarada como Patrimonio de la Humanidad por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO). La función principal de este centro de asistencia, es brindar servicios de salud de calidad a los usuarios de su área de influencia y formar a futuros médicos mediante las diferentes residencias que se imparten en el hospital.

La actividad docente se realiza en colaboración con varias universidades de la República Dominicana, como la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Iberoamericana (UNIBE) y la Universidad Central del Este (UCE); también recibe médicos internos y rotantes de psicología y enfermería de dichas casas de estudios con el fin de realizar rotaciones por las diferentes áreas del hospital.

Debido a problemas estructurales producidos por un sismo su infraestructura fue cerrada en el mes de julio del 2018, derivando sus servicios a diferentes centros de salud entre ellos: el Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavares donde se derivó el programa de Alto Costo con todas las consultas y procedimientos para dar una atención integrada a estos usuarios, así como a los hospitales Félix María Goico, Francisco Moscoso Puello y Salvador B. Goutier donde fueron divididas las diferentes especialidades médicas.

El hospital se mantiene ofreciendo servicios médicos ambulatorios, de emergencias, clínicos y Quirúrgicos, así como el programa de Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal.





INTRODUCCIÓN

Con gran satisfacción presentamos las memorias correspondiente a la gestión de enero a diciembre del 2018, mediante un resumen en el que mostramos la producción, así como las actividades tanto administrativas, como las de aprovechamiento para nuestros colaboradores que posibilitaron continuar afianzando la innovación, junto a la mejora continua de la atención, con el firme propósito de lograr la satisfacción de nuestros usuarios.

Los logros de este año son la evidencia del esfuerzo institucional, del trabajo realizado por todos nuestros colaboradores, de los que debemos destacar su compromiso, apertura al conocimiento y empeño para marcar la diferencia. El talento de nuestros colaboradores constituye nuestro mejor recurso, para lograr un mejoramiento de la calidad en la atención de la salud.

Situación actual

Las actividades del Hospital Docente padre Billini en este período se han caracterizado por un aumento de la demanda satisfecha, hasta que debido a problemas de infraestructura tuvo que ser cerrado, aun así las reformas son un ejemplo de las mejoras orientadas a la mejor atención de nuestros usuarios, siendo estos la parte esencial de nuestra misión.

Nuestra motivación es contar con un sistema de gestión apegado a los más elevados estándares de calidad y seguridad en la atención de salud para continuar siendo referente nacional.

Se hunde parte del piso de hospital Padre Billini en la Ciudad Colonial
● La capilla y cuidados intensivos son las áreas afectadas por el socavón

TEMAS
Derrumbes Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Salud Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Autoridades inauguran el hospital Padre Billini

SANTO DOMINGO. El temblor se abalanzó ayer del personal de salud, empleados, pacientes y usuarios del hospital Padre Billini en la Ciudad Colonial por el hundimiento de una parte del piso de la capilla del centro hospitalario y que afecta directamente el área de cuidados intensivos, donde hubo que evacuar a los internos y reubicarlos en el hospital Quirúrgico y otras salas de internamiento.

Trasladan pacientes del hospital Padre Billini para reparar la estructura
Familiars califican la medida como un "atropello" y un intento de cerrar el centro"

TEMAS
Derrumbes Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Salud Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Autoridades inauguran el hospital Padre Billini

Trasladan pacientes del hospital Padre Billini para reparar la estructura. Familias califican la medida como un "atropello" y un intento de cerrar el centro.

Por temor a derrumbes trasladarán empleados de hospital Padre Billini
● El centro, ubicado en la Ciudad Colonial, es de los más demandados

TEMAS
Enfermedades Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Organización Mundial de la Salud Personal de enfermería Salud Salud materno infantil Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Se hunde parte del piso de hospital Padre Billini en la Ciudad Colonial

Por temor a derrumbes trasladarán empleados de hospital Padre Billini. El centro, ubicado en la Ciudad Colonial, es de los más demandados.

Listin Diario
21 de mayo 2019, actualizado a las 12:55 a.m.

Inician traslado de pacientes del Padre Billini por reparación áreas
ÁREAS QUIRÚRGICAS Y DE CUIDADOS INTENSIVOS FUNCIONARÁN EN EL HOSPITAL MOSCOSO PUELLO

TEMAS
Enfermedades Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Personal de enfermería Salud Salud materno infantil Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Trasladan pacientes del hospital Padre Billini para reparar la estructura

Inician traslado de pacientes del Padre Billini por reparación áreas. Áreas quirúrgicas y de cuidados intensivos funcionarán en el Hospital Moscoso Puello.

Completan traslado de pacientes del hospital P. Billini de la Ciudad Colonial
● Hoy se discutirá la suerte del personal de salud y administrativo

TEMAS
Enfermedades Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Personal de enfermería Salud Salud materno infantil Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Trasladan pacientes del hospital Padre Billini para reparar la estructura

Completan traslado de pacientes del hospital P. Billini de la Ciudad Colonial. Hoy se discutirá la suerte del personal de salud y administrativo.

elCaribe
Lea el periódico del día

Cierre hospital Padre Billini afecta a miles
Marta Teresa López | 28 Julio 2018 | 772

TEMAS
Enfermedades Hospitales
Ministerio de Salud Pública
Personal de enfermería Salud Salud materno infantil Salud Pública Santo Domingo Servicio Nacional de Salud

RELACIONADAS
Trasladan pacientes del hospital Padre Billini para reparar la estructura

Cierre hospital Padre Billini afecta a miles. El área de urgencias, que ofrece atención de 24 horas, se cerró y sus pacientes referidos a otros centros.

El Plan Estratégico del Hospital Docente Padre Billini, 2016-2019, tiene cuatro ejes estratégicos, estos definidos por el Servicio Regional de Salud Metropolitano, en plan Estratégico 2012-2016, ellos son:



El HDPB elabora y desarrolla un Plan Operativo Anual (POA), el cual es dirigido por Servicio Regional Metropolitano cuyo seguimiento y evaluación se realiza trimestralmente con la participación de los encargados responsables de dar cumplimiento a las ejecutorias de este plan, orientado al logro de los objetivos misionales, Con el propósito de dar cumplimiento a lo anteriormente planteado, se ha elaborado el presente informe de evaluación del POA 2018.

Nuestra Misión:

Somos una organización de referencia nacional, sin fines de lucros, dedicada a la atención medica integral, que practica la excelencia, la eficacia en la prestación de servicios y el apoyo al médico en su desarrollo profesional, utilizando procedimientos y tecnología para el beneficio de los usuarios internos y externos

Nuestra Visión:

Ser un centro auto gestionable, de excelencia, comprometido en ofrecer servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con un equipo de trabajo empoderado, orientado al desarrollo de competencias y consecución de los objetivos estratégicos institucionales, de la mano de la Red Asistencial del Servicio Nacional de Salud.

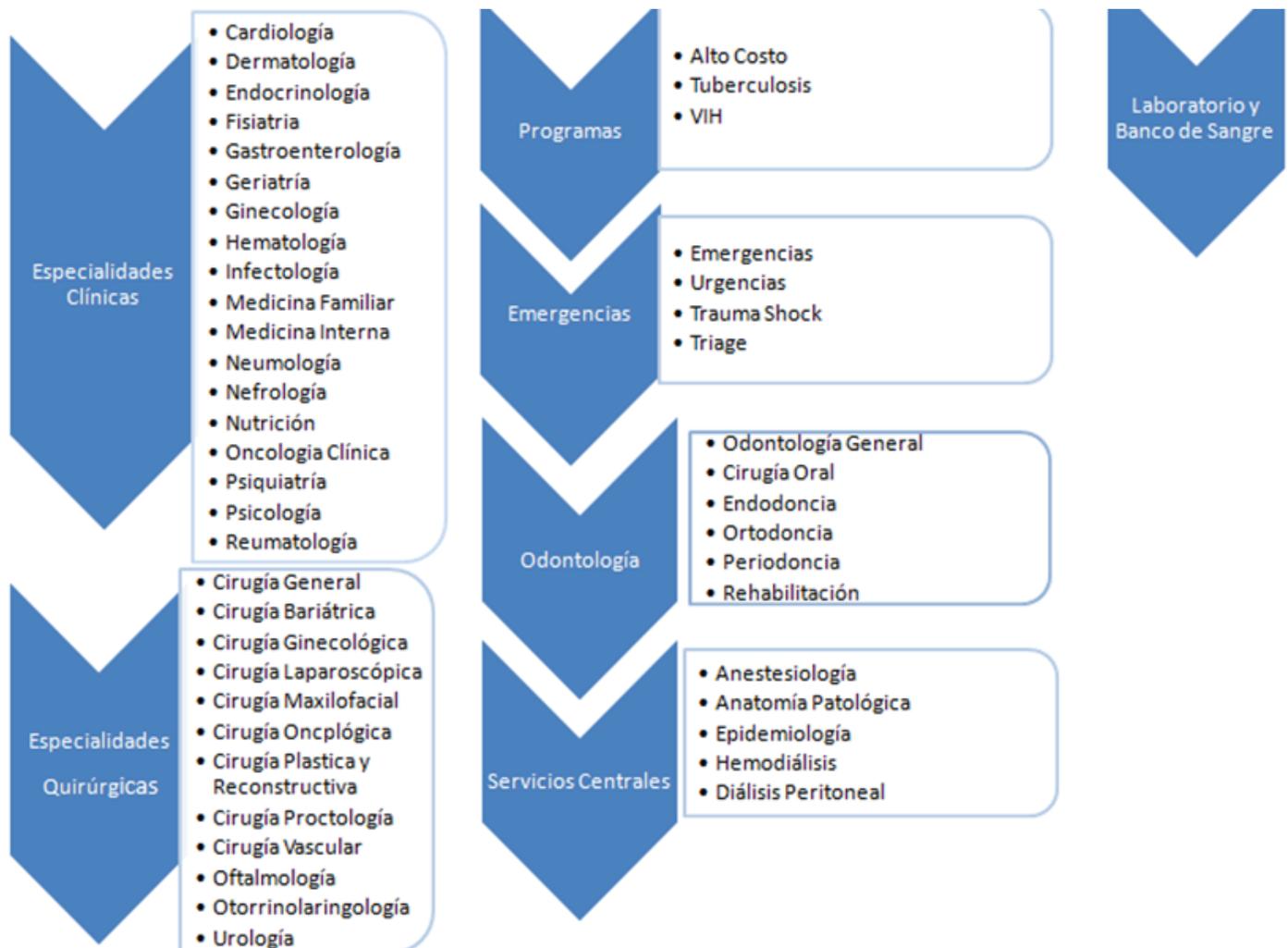
Nuestros Valores:

- **Compromiso:** Asumimos nuestras tareas comprometidos con la institución, enfocando nuestro esfuerzo a brindar atención de calidad a nuestros pacientes y su familia.
- **Trabajo en Equipo:** Trabajamos con una visión, respetando y valorando nuestras diferencias, fortaleciendo las relaciones interpersonales y priorizando el éxito del equipo por encima del éxito individual.
- **Humanización:** Mantenemos una actitud diligente y optimista fundamentada en valores

encaminados a garantizar el trato digno y de respeto a los usuarios.

- **Innovación:** Practicamos ideas novedosas y utilización de nuevas tecnología que hacen maximizar la calidad en los servicios de salud ofertados a la ciudadanía.
- **Integridad:** Trabajamos en forma responsable y transparente, empleando los conocimientos adquiridos en el fomento a la responsabilidad social, el respeto a los demás y la igualdad de género.
- **Excelencia en el servicio:** Brindamos servicios de salud con los más altos estándares en calidad superando las expectativas esperadas por los usuarios.

Cartera de Servicios del Hospital Docente Padre Billini



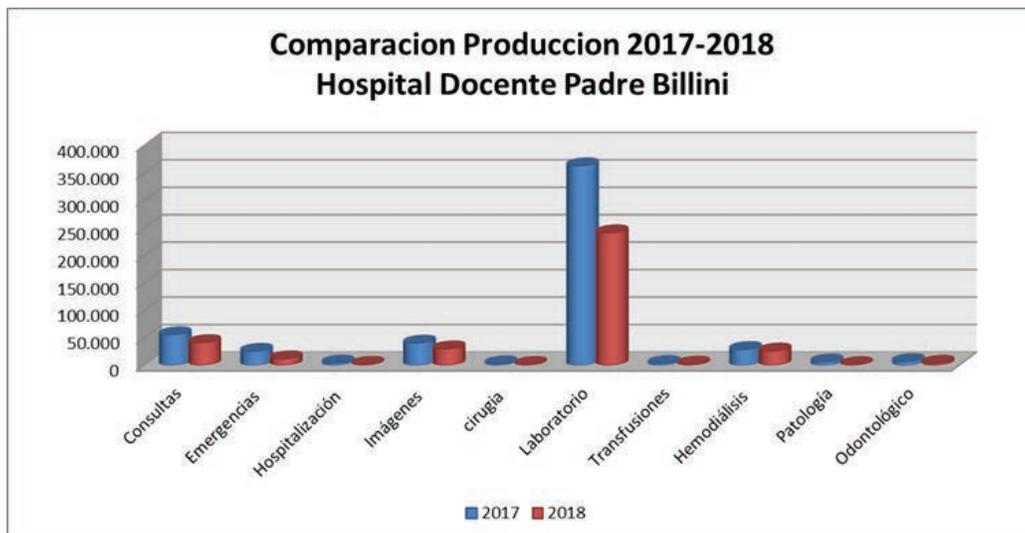
INFORME DE EJECUTORIAS PLAN ESTRATEGICO/ PLAN OPERATIVO 2018

- Objetivo Estratégico 1**

Eje Estratégico 1: Mejoramiento de la calidad de los servicios					
Objetivo Estratégico (1): Alcanzar el más alto grado de satisfacción de los usuarios y reducción de los indicadores de morbi-mortalidad del Hospital Docente Padre Billini, mediante el mejoramiento sostenido de la calidad de los servicios Asistenciales					
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Meta	Cronograma	
				Meta por Año	Meta Lograda
				2018	
1. Mejoramiento de la calidad de los servicios de atención	1.1. Mejorada la estancia hospitalaria por especialidades básicas.	Días de estadia intrahospitalaria por especialidad acuerdo al estándar establecido.	Reducir en un 100% la estadia acorde al estándar esperado por cada especialidad.	100%	100%
	1.2. Reducida la mortalidad intra-hospitalaria.	Tasa de mortalidad intra-hospitalaria	Reducción de la mortalidad en un 75%	60%	75% ↑
	1.3. Reducido los tiempos de espera del usuario asistido por especialidades.	Porcentaje de tiempo en lista de espera por especialidad.	Reducir el tiempo de espera al 100% acorde al estándar esperado por cada especialidad.	80%	85% ↑
		Porcentaje de tiempo de espera en emergencia	Reducir el tiempo de espera al 100 % acorde al estándar esperado en base a los eventos de emergencia.	80%	90% ↑
	1.4. Reducida las infecciones nosocomiales.	Porcentaje de pacientes con infecciones nosocomiales que se presentan a partir de las 48 horas.	5%.	8%	4.00% ↑
	1.5. Aumentado la satisfacción en el servicio de atención y gestión de usuarios.	% de usuarios satisfechos asistidos	85-95%	85%	92% ↑

- Producto 1: Mejora de la calidad de los Servicios de Atención:**

Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Consultas	3,725	5,567	5,754	6,282	5,538	5,481	5,281	449	723	364	1,406	808	41,378
Emergencias	1,582	1,692	1,547	1,616	1,519	1,412	1,406	498	168	106	132	190	11,868
Hospitalización	268	229	161	369	287	265	205	86	0	0	0	0	1,870
Exámenes de Patología	83	72	110	120	149	123	120	0	0	0	0	0	777
Radiografía	1,668	1,233	1,572	1,745	1,610	1,315	1,312	86	0	0	0	0	10,541
Sonografía	230	209	292	293	403	425	432	23	36	22	15	25	2,405
Tomografía	305	349	253	284	300	277	272	14	0	0	0	0	2,054
Ecografía	173	188	360	213	266	183	183	0	26	33	18	15	1,658
Doppler	0	0	78	142	245	226	220	0	0	0	0	14	925
Mamografía	6	36	15	26	15	15	12	0	0	0	0	0	125
Electrocardiograma	1,607	1,785	1,664	1,819	1,764	1,691	1,690	119	59	29	23	36	12,286
Endoscopia	7	18	24	15	20	33	30	0	0	0	0	0	147
Laparoscopia	12	5	9	14	12	14	12	0	0	0	0	0	78
Cirugía Mayor	178	173	166	183	186	155	152	0	0	0	0	0	1,193
Cirugía Menor	20	25	19	51	30	27	29	0	6	12	7	8	234
Prueba de Laboratorio	30,088	30,621	34,231	34,149	33,457	32,352	32,551	2,714	2,874	3,542	4,887	5,963	247,429
Transfusiones	328	298	149	311	275	267	257	58	42	51	62	42	2,140
Hemodiálisis	2,225	2,158	2,449	2,312	2,215	2,243	2,218	2,191	2,058	2,014	2,148	1,892	26,123
Papanicolaou	55	58	99	88	101	55	50	0	0	0	0	0	506
Proc. Odontológico	188	422	694	582	742	712	414	0	0	0	0	0	3,754
TOTAL	42,748	45,138	49,646	50,614	49,134	47,271	46,846	6,238	5,992	6,173	8,698	8,993	367,491



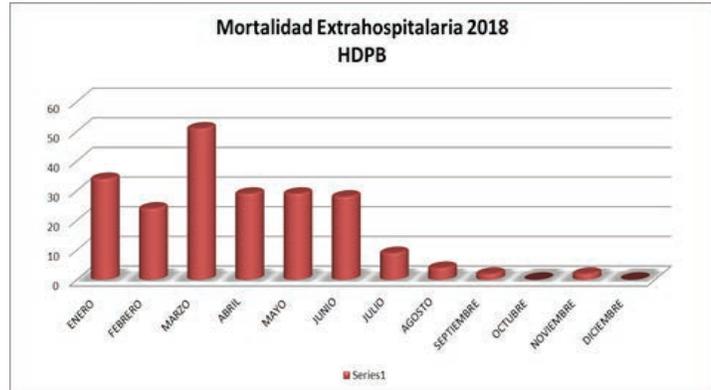
Debemos recordar que nuestra disminución en la producción en el año 2018 es debido al cierre del hospital por haber presentado problemas estructurales, y tuvo que ser intervenido por OISOE.

- Producto 2: Disminución de la Mortalidad 2018**

	FALLECIDOS (-) 48 H	ATENCIONES	(+) 48 H	EGRESOS
ENERO	34	1582	70	268
FEBRERO	24	1692	59	223
MARZO	51	1547	86	259
ABRIL	29	1616	59	369
MAYO	29	1515	65	263
JUNIO	28	1412	59	118
TOTAL	195	9364	398	1500

No. DE FALLECIDOS EXTRA-HOSPITALARIOS

	FALLECIDOS (-) 48 H	ATENCIONES	PORCENTAJE
ENERO	34	1582	2,14%
FEBRERO	24	1692	1,14%
MARZO	51	1547	3,29%
ABRIL	29	1616	1,79%
MAYO	29	1515	1,91%
JUNIO	28	1412	1,98%
JULIO	9	1033	0,87%
AGOSTO	4	498	0,80%
SEPTIEMBRE	2	106	1,88%
OCTUBRE	0	96	0%
NOVIEMBRE	2	135	1,48%
DICIEMBRE	0	136	0%
TOTAL	212	11368	1,86%

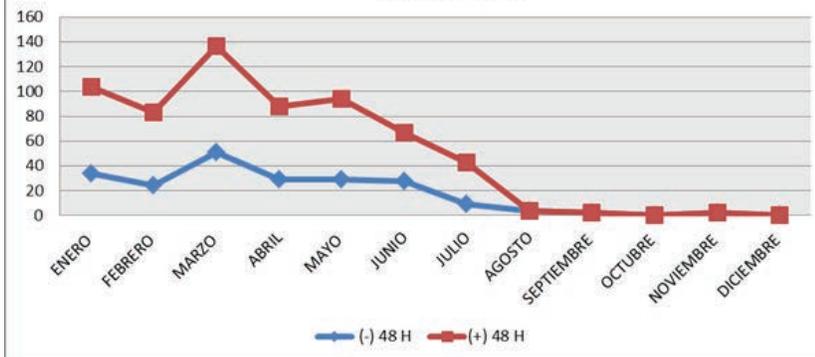


No. DE FALLECIDOS INTRA-HOSPITALARIOS

	(+) 48 H	EGRESOS	PORCENTAJE
ENERO	70	272	25,73%
FEBRERO	59	245	24,08%
MARZO	86	286	30,06%
ABRIL	59	397	14,86%
MAYO	65	288	22,56%
JUNIO	39	273	13,18%
JULIO	34	297	11,44%
AGOSTO	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0%
TOTAL	412	2058	20,01%

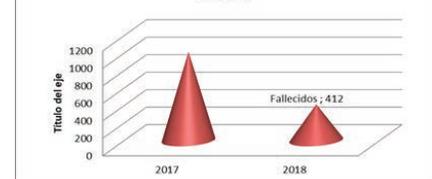


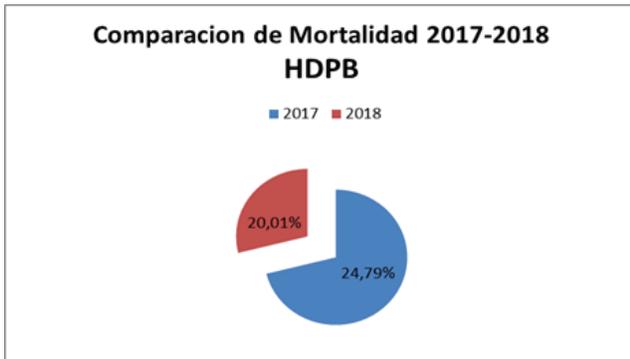
Tendencia de Mortalidad (-48, +48 horas) HDPB 2018



Año	Fallecidos	Egresos	Porcentaje
2017	1013	4084	24,79%
2018	412	2058	20,01%

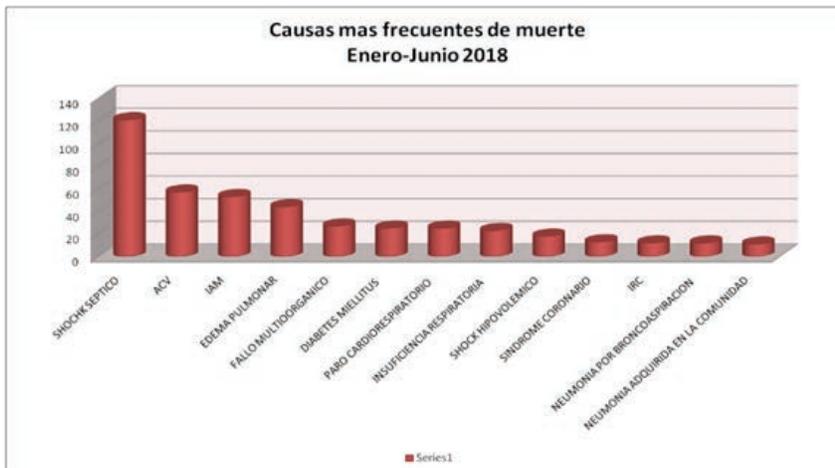
Comparacion de Fallecidos 2017-2018 HDPB





Disminución de un 4.78% en la mortalidad intrahospitalaria

No. de pacientes atendidos durante el 2018 en el área de hemodiálisis Vs porcentaje de fallecidos



2017	Total de Pacientes	Fallecidos	Porcentaje
Enero	202	10	4.90%
Febrero	200	9	4.50%
Marzo	198	10	5.00%
Abril	202	9	4.40%
Mayo	204	10	4.90%
Junio	200	9	4.50%
Julio	204	9	4.40%
Agosto	201	10	4.90%
Septiembre	200	8	4.00%
Octubre	199	9	4.50%
Noviembre	200	10	5.00%
Diciembre	198	9	4.50%
Total	2408	112	4.60%

2018	Total de Pacientes	Fallecidos	Porcentaje
Enero	189	4	2.00%
Febrero	202	6	3.00%
Marzo	195	4	2.00%
Abril	195	7	4.00%
Mayo	201	6	3.00%
Junio	207	7	3.00%
Julio	199	7	3.50%
Agosto	202	9	4.40%
Septiembre	199	9	4.50%
Octubre	197	9	4.50%
Noviembre	184	4	2.00%
Diciembre	187	0	0.00%
Total	2357	72	3.00%



Disminución de 1.6% en la mortalidad de la Unidad de Hemodiálisis

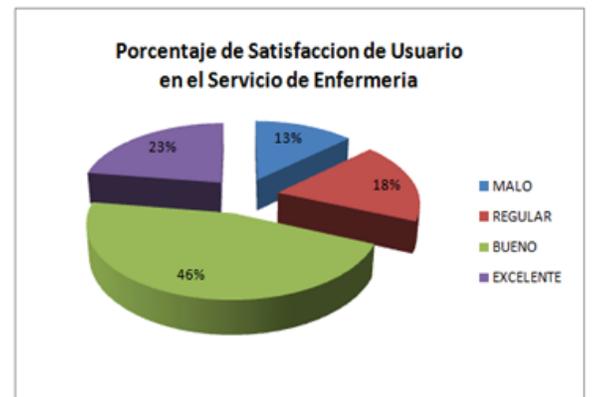
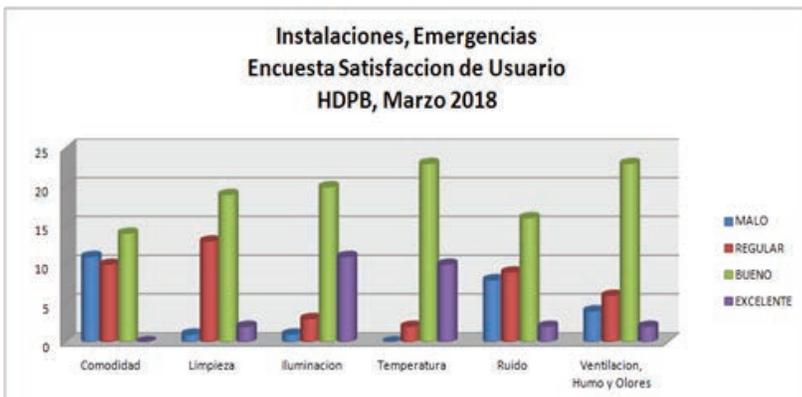
• **Producto 4: Disminución de las Infecciones asociadas a la atención 2018**

Indicador	Tasa -% periodo Enero- Mayo	Tasa-% periodo Junio-Julio
Neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)	5.0%	4.6%
Infección de tracto urinario asociado a cateterismo urinario permanente	7.9%	8.0%
Bacteriemia asociada a catéter venoso central	7.7%	7.5%
Infecciones en el Área quirúrgica (IAQ)	1.5%	1%
Cirugía electiva de internamiento preoperatorio ≤ de 24 hrs	94%	92%
Antisepsia del campo operatorio	100%	100%
Profilaxis Antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión	75%	80%



• **Producto 5: Satisfacción de los Usuarios Externos Emergencias**

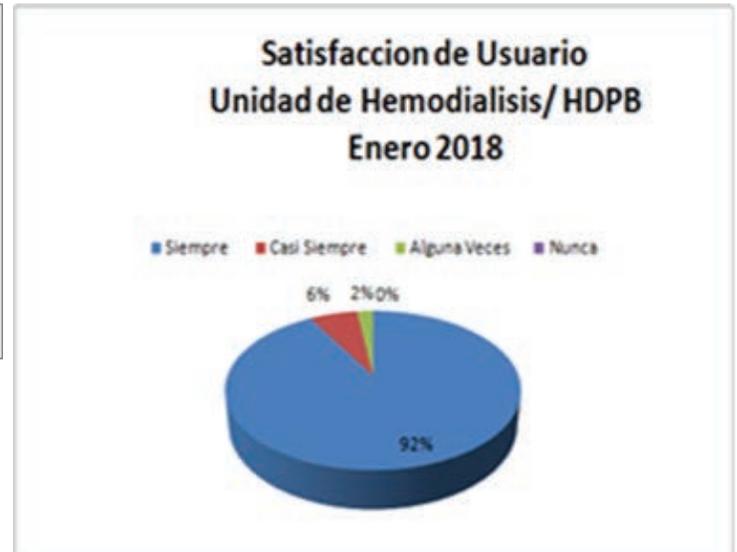
INSTALACIONES	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	TOTAL
Comodidad	11	10	14	0	35
Limpieza	1	13	19	2	35
Iluminación	1	3	20	11	35
Temperatura	0	2	23	10	35
Ruido	8	9	16	2	35
Ventilación, Humo y Olores	4	6	23	2	35
Total	25	43	115	27	210



Según encuesta realizada en el área de emergencias el 49% de los usuarios que nos visitan se sienten satisfechos y un 21% refiere que es atendido de forma Excelente, **lo que significa que el 70% de los usuarios están satisfechos de las atenciones e instalaciones del hospital.**

Hemodiálisis

El ítem más elegido por los usuarios fue el de TA (Totalmente de acuerdo) lo que nos afirma satisfacción de usuario en un 92%



- Objetivo Estratégico 2

Eje Estratégico: Articulación y fortalecimiento de la Red.

Objetivo Estratégico (2): Fortalecer y desarrollar los servicios de salud, mediante la conducción, articulación y efectividad de los mecanismos de dirección de la red de provisión de salud

Estrategia Derivada	Resultado Esperado	Indicador(s)	Meta	Cronograma	
				Meta por Año 2018	Meta Lograda
2. Fortalecer y desarrollar la articulación de los servicios en red.	2.1 Mejorada la eficiencia del flujo de usuarios atendidos en los servicios sanitarios en red.	% de usuarios referidos y contra referidos acordes a los requerimientos establecidos.	100%	90%	90%
	2.2. Articulada la provisión de servicios de salud en la red.	Porcentaje de usuarios trasladados y asistidos por medio de ambulancia acorde a los requerimientos de la red.	100%	100%	100%
		Porcentaje de servicio de apoyo diagnóstico articulados en Red.	100%	80%	80%
	2.3. Garantizada la respuesta sanitaria ante situaciones de emergencia, desastre y catástrofe colectivas.	Plan Hospitalario Ante Situaciones de Emergencias y/o Desastres	1	1	1
Planes de contingencia		4	4	4	
	2.4 Fortalecido el sistema de información	% del Sistema de información y recolección de datos fortalecido	100%	65%	85%

1. Mejorada la eficiencia del flujo de usuarios atendidos en los servicios sanitarios en red.

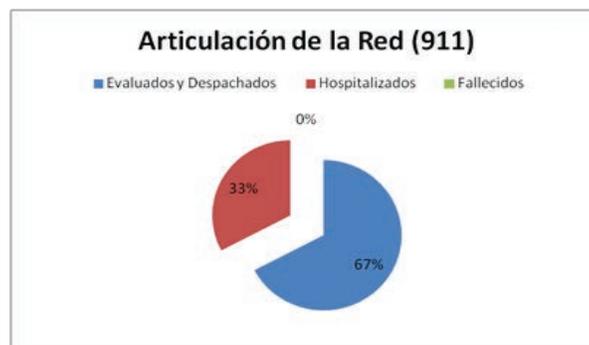
En el 2017 el Servicio Regional Metropolitana habilito un flujo de traslado de pacientes, para así realizar una efectiva coordinación de los pacientes que son referidos desde otros centros, así como los que el hospital necesita trasladar por diferentes causas de atención, este flujo se ha mantenido en especial luego de que parte de nuestro personal a sido derivado a otros centros de salud, el flujo se hace de manera más activa y coordinado, apoyando así la atención integrada de los usuarios que asisten al centro y asegurando que el 100% de los usuarios referidos y contra referidos en el Hospital Docente Padre Billini se realiza acorde a los requerimientos establecidos por SRM.

2. Articulada la provisión de servicios de salud en la red.

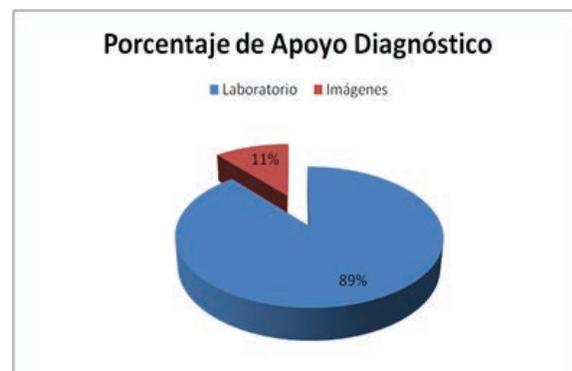
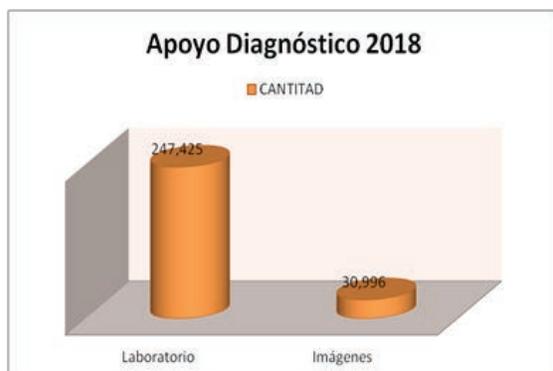
El Hospital Docente Padre Billini en el 2018 asistió un total de 11,678 usuarios en la emergencia de los cuales **1798** fueron traídos por el servicio de emergencias medicas 911, para un **15.3%**, de estos usuarios **1210** fueron evaluados y despachados, 588 fueron hospitalizados y 0 fallecidos.

Es de recordar que la emergencia de nuestro centro solo está funcionando para los pacientes de hemodiálisis y que desde el mes de julio las unidades de ambulancia del 911 fueron derivadas a otros centros de salud.

SERVICIO	CANTIDAD
Evaluados y Despachados	1210
Hospitalizados	588
Fallecidos	0
Total de Atenciones 911	1798



En el Servicio de Apoyo Diagnostico se realizaron un total de 278,425 estudios entre Laboratorio, Imágenes y otros como es el caso de la Laparoscopia, entre otros.



• **Objetivo Estratégico 3**

Eje Estratégico: Fortalecimiento de la integración y participación Social						
Objetivo Estratégico (3): Empoderar a la población de sus deberes y derechos en el ámbito de la salud, mediante su organización y participación activa, para favorecer la calidad de la atención, prevención en salud.						
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Meta	Cronograma		
				Años		
				2016	2017	2018
3. Fortalecer y Desarrollar los Mecanismos de Participación Social.	3.1. Insertada la población en los mecanismos de participación para la producción social de la salud.	Porcentaje de la población que participa en las decisiones en los temas de salud.	100% de participación en las decisiones que competen a las instancias comunitarias.	65%	100%	
		Porcentaje de instancias comunitarias implementadas en base a las normativas vigentes.	100% de las instancias de participación comunitaria implementadas en los establecimientos existentes.	60%	100%	

Esta meta fue programada para ser alcanzada en el 2017, logro obtenido y aun se mantiene su resultado esperado.

• **Objetivo Estratégico 4**

Eje Estratégico: Fortalecimiento institucional y Comunicacional							
Objetivo Estratégico (4): Afianzar el posicionamiento del Hospital Docente padre Billini y gestión institucional mediante la implementación de estrategia comunicacionales y el establecimiento de acuerdos, convenios y alianzas estratégicas							
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Meta	Cronograma			
				Años			Meta Lograda
				2016	2017	2018	
4.1 Plan de desarrollo Organizacional	4.1.1 Normatizada la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento en los requerimientos para la habilitación.	100% de los requerimientos de habilitación cumplidos habilitación.	70%	100%		100%
	4.1.2 Mejorado la infraestructura física y tecnológica.	Porcentaje de Infraestructura física creadas o mejoradas.	100% de la infraestructura física creada o mejoradas.	70%	100%		100%
		Porcentaje de equipos tecnológico adquiridos o adecuada.	100% equipos tecnológicos requerida.	75%	85%	100%	85%
4.2. Fortalecimiento de la gestión humana	4.2.1 Mejorado el desempeño del personal de salud acorde a los requerimientos demandado.	Porcentaje de empleado que cumplan sus funciones de acorde a los requerimientos demandado.	100% de los empleados tengan un desempeño en una escala de bueno a excelente.	100%	100%	100%	100%
	4.2.2 Racionalizado los recursos humanos.	Porcentaje de recursos humanos distribuidos en los diferentes niveles de atención en base a los	100% del personal asignado acorde a sus perfiles y niveles de atención.	60%	70%	90%	90%
4.3. Plan de autogestión financiera.	4.3.1 Incrementado los ingresos del HDPB	Porcentaje de incremento de ingreso por año.	100% de incremento de ingresos por año	60%	70%	80%	60%
	4.3.2 Mejorada la inversión en salud en base a las prioridades y necesidades.	Índice de productividad de la provisión del servicio de salud.	Productividad por servicio de salud	85%	95%	100%	80%
4.4. Plan de Marketing	4.4.1 Posicionada fortalecida el HDPB	Porcentaje de incremento del acceso de la población a los servicios de salud.	100% de la población referida acceda al servicio.	60%	75%	90%	90%
	4.4.2 Fortalecida la comunicación interna del HDPB	Porcentaje de actores del HDPB que conocen la cultura y quehacer	100% de los actores.	70%	80%	90%	90%
4.5. Programa de Alianzas Estratégicas y Convenios	4.5.1 Fortalecida y desarrolladas las capacidades de respuesta técnicas y de gestión de la institución.	Porcentaje de acciones desarrolladas, via alianzas y convenios	100% de las acciones de los convenios y acuerdos pautados.	100%	100%	100%	100%

Legenda:

Cabe señalar que las metas que han disminuido es el resultado del cierre de la infraestructura del hospital, no se están realizando ingresos, hasta el momento no se están dando consulta externa de todas las especialidades existentes y la emergencia hasta el momento está limitada al área de hemodiálisis, por tal sentido las metas correspondientes a los resultados esperados 4.3.1 y 4.3.2 están disminuidos.



Desempeño Administrativo y Financiero

A pesar que nuestras instalaciones están intervenidas por la OISOE, podemos apreciar que durante el año 2018 se realizaron pagos a Suplidores a un monto ascendente de RD\$63,117,223.01 mostrando un 15% menos de lo pagado en el 2017. En relación a la deuda, ésta se mantuvo razonable mostrando solo un 6% superior a pasado año 2017.

A continuación detallamos:

CONCEPTO	2017	2018	DIFERENCIA	
CUENTA POR PAGAR	71,310,991.87	75,915,408.71	4,604,416.84	6.00%
PAGOS A SUPLIDORES X AÑO	74,693,194.92	63,117,223.01	11,575,971.91	-15.00%

INVERSIONES 2018	
ALQUILER EQUIPO MÉDICO	363,340.22
COMPRA DE EQUIPOS DE CÓMPUTOS	69,314.00
EQUIPOS MÉDICOS/ MANTENIMIENTO	747,750.75
COMPRAS EQUIPOS MÉDICOS	117,222.66
EQUIPOS VARIOS / MANTENIMIENTO	750,022.37
ASCENSOR / PUESTO EN FUNCIONAMIENTO	1,880,242.67
READECUACIONES DE ÁREAS	293,137.55
TRANSPORTE /ACARREOS VARIOS **	1,047,545.00
ÉQUIPOS VARIOS	327,470.97
ARQUILER LOCALES	874,410.86
TOTAL RD\$	6,470,457.05

Se realizaron traslados masivos de equipos y mobiliarios desde la edificación del Hospital hacia: el Hospital INCART, el Hospital Moscoso Puello, Hospital Félix María Goico, y hacia las oficinas administrativas.



DETALLES:

Enero-junio 2018 (Instalación del Hospital)

- Construcción y traslado del área de Endoscopia en la Instalación del Hospital.
- División de la sala Virus HVC y HBSAG (Hemodiálisis).
- Funcionamiento y adecuación del Ascensor del Hospital.

Julio-diciembre 2018 (Instalación del Hospital intervenido por la OISOE)

- Habilitación y/o adecuaciones de áreas de Residentes, Farmacia en Cirugía, Facturación, Auditoría Médica en el Hospital Félix María Goico.
- Alquiler y readecuación de local para oficinas administrativas en la C/Santomé no. 208 (2do. nivel), Zonal Colonial.
- Habilitación, adecuación y remodelación del Área Gastroenterología en el primer nivel del Hospital INCART.
- Habilitación y adecuación del 5to. nivel del Hospital INCART, donde están funcionando el programa de Alto Costo del MSP junto a las consultas médicas de apoyo.
- Habilitación de la Unidad de Emergencia (Trauma Shock) en la Unidad de Hemodiálisis.
- Traslado y adecuaciones de áreas en la Unidad de Hemodiálisis, donde fueron reubicados algunos departamentos de apoyo diagnóstico y asistencial (Laboratorio Clínico, Planificación, Enfermería, Epidemiología, Nutrición, Psicología, Facturación, Auditoría Médica, entre otros).

LOGROS



Inauguración Nueva Sala de Video Endoscopia



Celebración XIII Jornada Científica y Residente



Reinauguración de sala de virales positivo en la Unidad de Hemodiálisis Dr. Erick Báez de nuestro Hospital



Reparación y Embellecimiento del ascensor



Reconocimiento del Ministerio de Administración Pública (MAP), al personal de la entidad con alta calificaciones, los cuales han desempeñado funciones por más 25 de años en el servicio público.



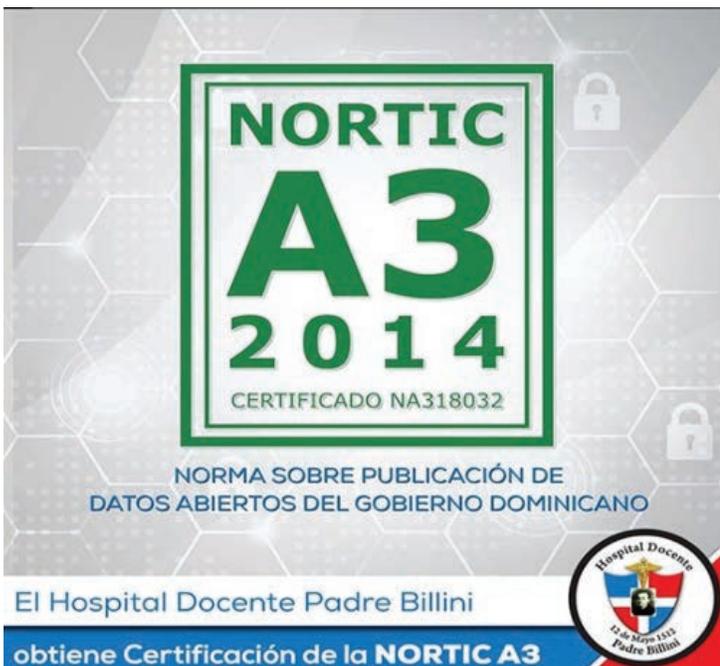
XXVI Jornada Quirúrgica Dominico América y la IX Jornada de Pabellón Auricular, a favor de las personas de escasos recursos económicos de toda la región, diagnosticados con labio leporino, paladar hendido, contracturas post quemaduras, deformidades de manos y pies, injerto de piel y cirugía reconstructiva de pabellón auricular (orejas) .



La Fundación Operación Sonrisa conjuntamente con el Hospital Docente Padre Billini, realizo su XX Misión Médica, para ofrecer cirugía reconstructiva a niños(as) que padecen de labio y paladar hendido



Graduación de 27 nuevos especialistas en las áreas de Nefrología, Cirugía General, Medicina Interna, Anestesiología y Reumatología, quienes concluyeron exitosamente sus prácticas académicas que les certifican para ejercer sus especialidades médicas en el país .



Obtencion de la Normativa NORTIC A3 de Datos Abiertos.



Levantamiento de nuestros usuarios de la Unidad de Hemodiálisis con el fin de conocer la necesidad y estado de vulnerabilidad de los mismos.



Desarrollo de jornada de reforestación en la localidad de El verde, de la provincia Monseñor Nouel, Bonao, con el objetivo de promover buenas prácticas medioambientales, así como cumplir con nuestro compromiso de responsabilidad social.



Desarrollo de programa interno de solidaridad hacia nuestros pacientes de la unidad de Hemodialisis llamado " Manos que Ayudan, Hazlo con Amor" en busca de contribuir a mejorar la condición de vida.



La Comisión de Ética Pública del Hospital Docente Padre Billini aperturó dos buzones de denuncias con la finalidad que los colaboradores y usuarios puedan evidenciar las prácticas Anti-Éticas de la institución.



Unidad de Diálisis Peritoneal Ambulatoria recibe primer lugar en indicadores de calidad.

AVANCES



Socialización de los Protocolos de Limpieza y Desinfección



Capacitación de Libre Acceso a la Información



Promoción de los valores: Honestidad



Socialización del Plan Operativo Anual (POA 2018) primer semestre.



Reuniones con Archivo General de la Nación para capacitación del personal para la organización del archivo.



Jornada de charlas a fines de concienciar a nuestros usuarios en relación a las enfermedades renales.



Ciclo de charlas promoviendo la Salud por medio de un Estilo de Vida Saludable los días 17, 24 y 30 de mayo 2018.



Taller de Gestión del Cambio en el cual se dieron técnicas y diversos mecanismos para adaptarse a nueva gestión, cambios y a las diferentes situaciones que se puedan presentar en el ambiente laboral.



Socialización de los Protocolos de Atención y Seguridad del paciente del área de Emergencia y Enfermería realizados por el Ministerio de Salud Pública.



Directora del Hospital Universitario Luis Morillo King, la Doctora Rafelina Concepción, realizó un Benchmarking sobre la gestión gerencial del Hospital Docente Padre Billini y su Unidad de Hemodiálisis Dr. Erick Báez.



Presentación sus avances de manera simultánea junto a otros hospitales a través de los Indicadores de Calidad Priorizados, establecidos por el Vice Ministerio de la Garantía de la Calidad (VMGC), en el marco del 1er Ciclo de Videoconferencias 2018



Charla de Deberes y Derechos del Servidor Público y el Impacto de la Ética en la Función Pública



2do Ciclo de Videoconferencias 2018, sobre Indicadores de Calidad Priorizados, establecidos por el Vice Ministerio de la Garantía de la Calidad (VMGC).



Capacitación e Inducción al Portal de Compras y Contrataciones Dominicana.



**Socialización del Plan Operativo Anual (POA 2018)
segundo semestre.**



**Taller de Bioseguridad realizado en nuestra institución
por los miembros del Servicio Nacional de Salud y el
Servicio Regional de Salud.**



**Capacitación al personal de
enfermería, con el tema:
"Esclerosis Múltiples Remitente y
Recurrente" a cargo de la Dra.
Yilian Ramón**



Conferencias sobre manejo del dolor en Odontología y Emergencias Médicas en el consultorio Odontológico, dirigida a los odontólogos de las Unidades de Atención Primaria (UNAP) de la Metropolitana y a los especialistas del área de este centro de salud.



Inicio Programa "Proyecto Hepatitis C" en Hemofílicos de República Dominicana.



Visita de la directora ejecutiva de la Fundación Nacional de Desarrollo Integral (FUNDI), y la licenciada Salime Díaz.



Visita estudiantes de medicina de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).



Despacho de la Primera Dama realizó donación de equipos médicos.



Campaña interna de donación de sangre con el tema: "Comparte Vida Trae Un Donante" Cuyo fin era ayudar a salvaguardar vidas.



Bienvenida para los nuevos residentes de las distintas áreas en donde se le reconoció como parte importante para nuestra institución y se le entregó una carpeta con los Protocolos de Atención al Paciente.



Directora General la Dra. Ruth Esther Araujo, acompañó las autoridades de la CAASD, el Servicio Nacional de Salud y directores de hospitales del Servicio Regional de Salud Metropolitano durante el recorrido a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Mirador Norte.



Visita representante de la Federación Mundial de Hemofilia para Centroamérica y el Caribe, el señor Miguel Izquierdo.



Celebración Día Internacional de la Enfermera, por la dedicación de estas en brindar servicios con calidad y humanización, en beneficio de los usuarios que acuden al establecimiento de salud.



Participación Caminata por la Integridad y Transparencia, organizada por el Gobierno Dominicano a través de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



Aguinaldo de bienvenida a la navidad, llevando alegría a nuestros pacientes de hemodiálisis y diálisis peritoneal.



Primera Jornada de Prevención y Capacitación de Enfermedades Crónicas no Transmisible, a la junta de vecinos de San Antón, de la Ciudad Colonial.



Agasajo Navideño 2018



Directora General

Dra. Ruth Esther Araujo

Directora Hospital Docente Padre Billini

Editoras

Dra. Raiza Santana

Coordinadora Planificación Estratégica

Lic. Lissette Lantigua

Encargada de Relaciones Públicas

Diagramación

Lic. Moisés Pons

Diseñador Gráfico