



0
Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades CEAS Regionales, Especializados y Referencia
2023

Servicio Region Metropolitano
CEAS: HOSPITAL PADRE BILLINI

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsables	Observaciones
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	1				1				1				3	Informe	Listado de participación		Laboratorio Clínico e Imágenes	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.06	Conformación de los comités de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre en EESS			2		2		2						6	Informe			Laboratorio Clínico e Imágenes	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2. Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.	1.1.1.2.02	Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.			1			1						1	4	Listado de Participación	reporte		Enfermería	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.3.01	Inspección de Cumplimiento de Buenas practicas de almacenes de medicamentos	1			1			1						4	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento			Medicamentos e Insumos	DML-FO-O12,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y Listados de Trazadores
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1			1							3	Reporte	Reporte		Emergencias Medicas	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.03	Socialización e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1			1			1			1	4	Hoja de supervisión	Lista de participantes	Reporte	Emergencias Medicas	

Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.04	Elaboración del Plan de Capacitación -2024												1			1	Plan			Recursos Humanos				
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Acuerdo de desempeño 2023															1	Reporte			Recursos Humanos				
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.02	Evaluación de desempeño 2023							1								1	2	Matriz			Recursos Humanos			
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1. Despliegue nueva estructura organizativa Red SNS por nivel de complejidad	4.1.1.1.02	Análisis y rediseño de la estructura hospitalaria																1	1	Resolución de Estructura Organizativa o de Manual de Organización y Funciones.			Planificación	Los hospitales sin resolución por no estar priorizados, por no tener condiciones para trabajar estructura, o porque no han terminado el proceso, se validarán con el Departamento de Desarrollo Institucional	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2. Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	4.1.1.2.02	Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EES																1	1	Formulario			Planificación	Para medir a los hospitales la parte del formulario de innovación completado, se medirá sólo en el mes de octubre y aplicará si fue completado en un mes anterior.	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.4. Implementación del Sistema de Administración de Bienes	4.1.1.4.01	Levantamiento de inventario activo fijo																	1	2	Reporte			Administración	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.01	Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora																					Recursos Humanos	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que hicieron la encuesta en el 2022, deben presentar plan en el 2023	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.02	Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral																					Recursos Humanos	Las regionales o centros que presentaron plan en el 2022, debe realizar la encuesta en el 2023, las que hicieron la encuesta en el 2022, deben presentar plan en el 2024	

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.09	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1						1						4	Lista de asistencia	Acta de reunión		Gestion calidad Institucional	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.16. Seguimiento a programas de desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud)	4.1.1.17	Seguimiento a la implementación de los indicadores del ranking hospitalario								1						1	Reporte de desempeño a ser entregado por el Depto. de Calidad			Gestion calidad Institucional	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS				1					1					4	Informe			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.03	Actualización Declaración Jurada de Bienes		1						1				1		3	Comunicación de solicitud de actualización a los incumbentes			OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.04	Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores públicos		1						1						2	Listado de participación	agenda		OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.05	Socialización sobre el Sistema 312				1								1		3	Listado de participación	agenda		OAI	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.21. Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	4.1.1.21.0	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS finalizados 2022, en ejecución 2023, futuros 2024		1												1	Formulario Levantamiento de proyectos	Formulario de Estatus de Donaciones		Planificación	Formulario
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	4.1.2.1.01	Conformación de los comités de compras hospitalarios								1						2	Reporte (SRS)	Acta (CEAS)		Administración	

Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	Cierre de operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.															1	1	Informe				Fiscalizacion y Control	
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.1. Despliegue del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	4.1.3.1.02 Seguimiento a la implementación del Manual de Identidad Hospitalaria							1										2	Foto, Lista de participación	Reporte (Enviado por la DCOM/SNS).	Minuta	Comunicación estratégica	Agregada por SRS
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2. Despliegue plan intercomunicación Red Pública de Servicios de Salud	4.1.3.2.01 Implementación Plan intercomunicación Hospitalaria.							1										3	Foto	Lista de participación	Minuta	Comunicación estratégica	Solo los hospitales que no han iniciado el proceso de implementación
Fortalecimiento Institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.3. Despliegue Plan de Responsabilidad Social Institucional SNS	4.1.3.3.01 Campaña de protección del Medio Ambiente (interna y externa).																	2	Registro digital	Publicaciones en medios digitales e internos.		Comunicación estratégica	Agregada por SRS
				19	18	41	23	26	47	28	24	46	27	26	34	359									

Handwritten signature

