

A dark blue vertical bar is on the left side of the page. A blue arrow-shaped graphic points to the right from the bar, containing the date.

31-3-2023

Informe Ejecución del Plan Operativo Anual (POA)

Trimestre Enero – Marzo 2023

A series of thin, curved lines in shades of blue and grey originate from the bottom left and sweep upwards and to the right, creating a dynamic, organic feel.

María Ramírez

Contenido

I.	Introducción.....	3	VI.	Actividades Ejecutadas 1er. Trimestre 2023.....	10
II.	Resumen Ejecutivo.....	4	VII.	Porcentaje 1er. Trimestre 2023.....	12
III.	Monitoreo del POA.....	6	VIII.	Monitoreo interno enero 2023.....	13
IV.	Composición del POA.....	6	IX.	Monitoreo interno febrero 2023.....	14
V.	Contenido del POA.....	7	X.	Monitoreo interno marzo 2023.....	15
			XI.	Conclusión.....	16
			XII.	Recomendaciones.....	17
			XIII.	Anexos.....	17

I. Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) de cada año se elabora generalmente en el último trimestre del año anterior a través del Departamento de Planificación y Desarrollo, luego del Servicio Nacional de Salud (SNS) enviar la matriz.

Después de la elaboración del Plan Operativo, este es enviado al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) para su verificación y visto bueno. Una vez aprobado el POA, es responsabilidad del Departamento de Planificación darle un correcto monitoreo a la ejecución de las actividades incluidas en el referido plan.

El Plan operativo anual (POA) es una herramienta que constituye un conjunto de actividades que valorizan los insumos que se requieren para la realización de ésta.

En el siguiente informe detallamos el contenido del Plan Operativo Anual (POA) del Hospital Padre Billini, con las

actividades realizadas durante el trimestre enero – marzo 2023.

El propósito de este informe es mostrar el cumplimiento de los productos y actividades programados en el primer trimestre 2023, conforme al Plan Operativo Anual (POA) formulado.

La metodología utilizada es monitoreo interno constantemente a las actividades correspondientes:

- *En enero 2023. 12 departamentos del Hospital Padre Billini con 19 actividades,*
- *En febrero 2023. 10 departamentos, para un total de 18 actividades.*
- *En marzo 2023. 14 departamentos para un total de 41 actividades.*

II. Resumen Ejecutivo

El Plan Operativo Anual (POA) 2023 del Hospital Padre Billini, constituye una herramienta de planificación institucional de corto plazo que refleja los productos y actividades que las distintas áreas deben llevar a cabo durante el periodo de un (1) año.

El departamento de Planificación como ente responsable de coordinar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación del plan operativo, presenta el

siguiente Informe de ejecución trimestral correspondiente al POA 2023, apoyado en las evidencias suministradas por las distintas áreas a lo largo del primer trimestre correspondiente a los meses de enero a marzo 2023.

El informe contiene las generalidades seguido de la definición del POA, la caracterización de las actividades del POA, como se monitorea el POA luego el estatus de las actividades del primer trimestre, en función de las áreas estratégicas definidas en el PEI. De igual modo, las actividades reprogramadas y su justificación y por último

presenta las conclusiones del análisis realizado.

Para este informe se consideraron las matrices de reporte mensual (MEP) y medios de verificación, además de la matriz de monitoreo interno.

La composición del Plan Operativo Anual (POA) 2023 se basa en 4 prioridades directivas, 34 productos y 10 resultados esperados

Para fines del presente informe, clasificaremos las actividades que conforman el Plan Operativo Anual del hospital en las siguientes en tres categorías.

1. Actividades Programadas del Plan Operativo Anual.

Son aquellas actividades que se realizaron en el mes asignado

2. Actividades No Programadas que no están asociadas a los Resultados y/o

Productos del POA.

Son aquellas actividades que se necesitan realizar para completar, que no es una actividad asignada en el POA.

3. Actividades Para Reprogramar.

Actividades no ejecutadas en el mes asignado del POA y que pasan a ser reprogramadas para un próximo periodo según lineamientos de la institución o del Servicio Regional Metropolitano de Salud (SRMS). La reprogramación de una actividad debe tener una debida y avalada justificación.

III. Monitoreo del POA

Cada actividad tiene un medio de verificación como evidencia de que la actividad fue ejecutada. Estos medios pueden ser: Informes. Listado de participantes, minutas de reunión, actas constitutivas, entre otras. Mensualmente, el Departamento de Planificación debe enviar un reporte al SRMS para indicar las actividades ejecutadas, reprogramadas o no cumplidas.

El Plan Operativo Anual debe contener lo siguiente:

- Los resultados a lograr durante el año y los indicadores de cada resultado.
- Las actividades para lograr cada resultado, explicando cómo se lo va a conseguir.
- Las personas responsables de cada actividad.
- Los recursos que se necesitan y los que se

disponen para realizar cada actividad.

- Un cronograma de las actividades a realizar con los recursos disponibles, acorde a la duración del Plan Operativo Anual.

Una actividad en el Poa puede repetirse más de una vez en el año dependiendo de la naturaleza de dicha actividad. Algunas actividades solo suceden una sola vez mientras que otras puede que se asignen todos los meses del año.

IV. Composición del POA

1. **Planificación:** conocer los equipos, recursos y suministros con los que deberá contarse y desarrollar un plan de acción.
2. **Programación de las diversas actividades:** consiguiendo que cada parte que intervendrá en el

proceso tenga noción de cuáles son sus responsabilidades.

3. **Seguimiento y evaluación:** analizar el desempeño de las diferentes agentes que participan en la producción a fin de saber aprovechar al máximo los recursos y reeducar, en caso de que fuera necesario.

V. *Contenido del POA 2023:*

4 Prioridades Directivas

- *Calidad en la prestación de los servicios de salud.*
- *Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el modelo de atención.*
- *Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos.*
- *Fortalecimiento Institucional.*

10 Resultados Esperados

- *Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidad de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura.*
- *Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas.*
- *Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud.*
- *Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud.*
- *Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud.*
- *Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud.*

- *Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector.*
- *Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.*
- *Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia.*
- *Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos.*

34 Productos

- 1.1.1.1. *Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio.*
- 1.1.1.2. *Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.*
- 1.1.1.3. *Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos.*
- 1.1.5.1. *Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.*
- 1.1.5.2. *Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.*
- 1.1.5.3. *Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio.*
- 1.1.5.4. *Programa de Gestión de Citas.*
- 1.2.2.2. *Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS.*
- 1.2.2.4. *Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria.*
- 1.2.2.5. *Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria.*
- 2.2.1.1 *Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado.*
- 2.2.2.1. *Conformación de los Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07).*
- 2.2.2.2. *Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva.*
- 3.2.1.1. *Programa de capacitación del SNS.*
- 3.2.1.2. *Componente de Evaluación del Desempeño.*

- 4.1.1.1. *Despliegue nueva estructura organizativa Red SNS por nivel de complejidad.*
- 4.1.1.2. *Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua.*
- 4.1.1.4. *Implementación del Sistema de Administración de Bienes.*
- 4.1.1.5. *Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño.*
- 4.1.1.6. *Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos.*
- 4.1.1.7. *Gestión de la Calidad del Dato.*
- 4.1.1.10. *Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS.*
- 4.1.1.11. *Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS.*
- 4.1.1.12. *Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia.*
- 4.1.1.13. *Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación.*
- 4.1.1.14. *Gestión del proceso de elaboración y ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones.*
- 4.1.1.15. *Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional.*
- 4.1.1.16. *Seguimiento a programas de desempeño hospitalario (Ranking Hospitalario y SISMAP Salud).*
- 4.1.1.20. *Estandarización Sub-portales de Transparencia.*
- 4.1.1.21. *Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas.*
- 4.1.2.1. *Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno.*
- 4.1.2.2. *Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS.*
- 4.1.2.3. *Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red.*
- 4.1.3.1. *Despliegue del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS.*

Como es sabido, la importancia del Plan Operativo Anual (POA) es buscar la eficiencia y eficacia de los recursos, tanto financieros, humanos y de tecnología, el cual se realiza de forma anual. La elaboración de éste nos permite lograr los acuerdos de los proyectos donde pretendemos invertir los recursos el próximo año.

Este año nuestro POA está muy activo y con nuevas actividades, las cuales vamos a ir desarrollando cada mes y enviarlas al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM) como ellos sugieren, de forma mensual y luego trimestral. Durante este trimestre se desarrolló 78 actividades, en enero 19, en febrero 18 y en marzo 41.

VI. Actividades ejecutadas 1er. Trimestre 2023

Actividad	E	F	M	Cantidad	%
Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	1			1	1.28%
Conformación de los comités de medicina transfusional y clubes de donantes de sangre en EESS			2	2	2.56%
Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.			1	1	1.28%
Inspección de Cumplimiento de Buenas prácticas de almacén de medicamentos	1			1	1.28%
Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1	1	1.28%
Socialización e implementación del RAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1	1	1.28%
Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1	1	1.28%
Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1	1	1.28%
Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa			1	1	1.28%
Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	3	3.85%
Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.			1	1	1.28%
Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	3	3.85%
Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.			1	1	1.28%
Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe.			1	1	1.28%
Autoevaluación del proceso de habilitación		1		1	1.28%
Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1	1	1.28%
Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1			1	1.28%
Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	1	1.28%
Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	1	1.28%

Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	3	3.85%
Seguimiento al proceso de referencia y contra referencia de la Red.	1	1	1	3	3.85%
Gestión de los buzones de sugerencias y de las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	3	3.85%
Ejecución Plan de Capacitación SRS-2023	1	1	1	3	3.85%
Seguimiento ejecución plan capacitación 2023			1	1	1.28%
Acuerdo de desempeño 2023	1			1	1.28%
Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora			1	1	1.28%
Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral			1	1	1.28%
Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1	1	1.28%
Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1	1	1.28%
Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1	1	1.28%
Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones, de acuerdo a check list establecido.			1	1	1.28%
Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.			1	1	1.28%
Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno	1	1	1	3	3.85%
Actualización de portales web			1	1	1.28%
Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1	1	1.28%
Inventario de activos tecnológicos			1	1	1.28%
Elaboración de los planes de Mantenimiento preventivo de equipos	1			1	1.28%
Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1	1	1.28%
Autoevaluación POA 2023	1			1	1.28%
Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1		1	1.28%
Actualización Sub portales de Transparencia	1	1	1	3	3.85%
Respuesta a QDRS			1	1	1.28%
Actualización Declaración Jurada de Bienes		1		1	1.28%
Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores públicos.		1		1	1.28%
Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS finalizados 2022, en ejecución 2023, futuros 2024		1		1	1.28%
Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	3	3.85%
Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia.	1	1	1	3	3.85%
Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	3	3.85%
Seguimiento a la ejecución presupuestaria			1	1	1.28%

Rendición oportuna de las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el periodo	1	1	1	3	3.85%
Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento	1	1	1	3	3.85%
	19	18	41	78	99.97%

VII. Porcentaje 1er. Trimestre 2023 según monitoreo interno

Enero 2023	Febrero 2023	Marzo 2023	Promedio
94%	95%	90%	93%

El nivel de desempeño de los departamentos durante este trimestre es de aproximadamente un 93%, todos los departamentos entregaron sus evidencias en el formato estandarizado correspondiente.

Departamentos	Cantidad Actividades	Porcentaje
Laboratorio	3	4%
Medicamentos e Insumos	1	1%
Atención al Usuario	13	17%
Epidemiología	6	8%
Recursos Humanos	12	15%
Estadísticas	3	4%
Servicios Generales	2	3%
Planificación	2	3%
OAI	6	8%
Auditoria Medica	3	2%
Contabilidad	10	13%
Administración	3	4%
Nutrición	1	1%
Enfermería	1	1%
Emergencias	3	4%
Cómputos	3	4%
Calidad	6	8%
Total	78	100%

VIII. Monitoreo Interno enero 2023

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCIÓN DE POA						
HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI						
Supervisión de Área: Planificación y Desarrollo			Fecha: 31 de Enero 2023	Mes monitoreado: Enero	Monitor: María Ramirez	
No.	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	Porcentaje de cumplimiento del POA	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó	OBSERVACIONES
1	Laboratorio	90%		X		Entregó fuera de tiempo
2	Medicamentos e Insumos	100%	X			
3	Atención al Usuario	90%		X		Entregó fuera de tiempo
4	Epidemiología	90%		X		Entregó fuera de tiempo
5	Recursos Humanos	95%		X		Entregó fuera de tiempo
6	Estadísticas	90%		X		Entregó fuera de tiempo
7	Servicios Generales	90%		X		Entregó fuera de tiempo
8	Planificación	100%				
9	OAI	90%		X		Entregó fuera de tiempo
10	Auditoria Médica	90%		X		Entregó fuera de tiempo
11	Contabilidad	100%				
12	Administración	100%				
PROMEDIO GENERAL		94%				

IX. Monitoreo Interno febrero 2023

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO						
REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCION DE POA						
HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI						
Supervisión de Área: Planificación y Desarrollo			Fecha: 31 de Febrero 2023	Mes monitoreado: Febrero	Monitor: Maria Ramirez	
No.	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	Porcentaje de cumplimiento del POA	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó	OBSERVACIONES
1	Atención al Usuario	90%	X			Entrega a tiempo con errores en el informe de buzones y el informe de encuesta tarde.
2	Calidad	100%		X		
3	Epidemiología	90%		X		No entrega a tiempo
4	Recursos Humanos	90%	X			
5	Estadísticas	90%	X			Falta el reporte de producción servicios
6	OAI	90%		X		Entrega tarde el portal
7	Planificación	100%	X			
8	Auditoria Médica	95%		X		Entrega tarde informe
9	Contabilidad	100%	X			
10	Administración	100%	X			
PROMEDIO GENERAL		95%				

X. Monitoreo Interno marzo 2023

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCION DE POA						
HOSPITAL DOCENTE PADRE BILLINI						
Supervisión de Área: Planificación y Desarrollo			Fecha: 31 de Marzo 2023	Mes monitoreado: Marzo	Monitor: Maria Ramirez	
No.	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	Porcentaje de cumplimiento del POA	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó	OBSERVACIONES
1	Banco de Sangre	85%		X		El comité de medicina transfusional no lo entregó junto al informe, aunque se reunieron no lo conformaron.
2	Enfermería	85%		X		
3	Emergencias	95%	X			Entregó a tiempo, pero una actividad no estaba en el estandarizado
4	Calidad	85%		X		Entregó tarde y faltaba 2 actividades
5	Atención al Usuario	90%	X			Entregó tarde el informe de la encuesta
6	Nutrición	85%		X		
7	Epidemiología	90%		X		
8	Recursos Humanos	90%		X		
9	Estadísticas	95%		X		
10	Cómputos	85%		X		
11	Servicios Generales	90%		X		
12	OAI	90%		X		
13	Auditoría Médica	95%		X		
14	Contabilidad	100%	X			
PROMEDIO GENERAL		90%				

XI. Conclusión

Las actividades que se realizaron en este primer trimestre 2023 están orientadas a las prioridades directivas, los productos y los resultados esperados, establecidos por el Servicio Nacional de Salud (SNS), de manera que para realizar el monitoreo que corresponde se desplegaron las

actividades en función de su programación en este periodo.

En el trimestre enero – marzo hubo un total de 78 actividades programadas con sus respectivos medios de verificación y el 100% fue ejecutado, para un porcentaje de reporte oportuno de 98%.

El cumplimiento de la ejecución es validado según las evidencias entregadas para luego enviarlas al Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM).

XII. Recomendaciones

- 1. Debe utilizar siempre los medios de verificación correspondientes.*
- 2. Deben entregar las actividades oportunamente y con buena redacción.*
- 3. Se recomienda consultar el cronograma enviado a los*
- 4. Además, deben consultar el POA 2023 para confirmar sus actividades.*
- 5. Leer bien las evidencias que pide el POA, que a veces es más de una, para que entreguen completo lo que se le pide.*

diferentes departamentos para que tengan conocimiento de sus actividades.

XIII. Anexos

María Ramírez
María Ramírez

Encargada de Planificación y Desarrollo



Servicio Region Metropolitano

CEAS: HOSPITAL PADRE BILLINI

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	1			Informe	Listado de participación	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.1.06	Conformación de los comites de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre en EESS			2	Informe		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2. Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.	1.1.1.2.02	Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.			1	Listado de Participación	reporte	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.3.01	Inspeccion de Cumplimiento de Buenas practicas de almacen de medicamentos	1			DML-FO-012,V3 Criterios de Buenas Practicas de Almacenamiento y		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias			1	Reporte	Reporte	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.03	Socialización e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios			1	Hoja de supervisión	Lista de participantes	Reporte
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	1.1.5.1.07	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.			1	Reporte		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1	Reporte	Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	1.1.5.2.05	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa			1	Listado de participantes	Minuta	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	1	1	1	Listado de participantes	Minuta	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	1.1.5.3.04	Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.			1	Listado de participantes	Minuta	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.4. Programa de Gestión de Citas	1.1.5.4.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	1	1	1	Listado de participantes	Minuta	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.01	Seguimiento al cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.			1	Reporte		

Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora elaborados acorde al monitoreo de todas las áreas incluidas en el informe.			1	Listado de participación.	Informe	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.04	Autoevaluación del proceso de habilitación		1		Reporte		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Monitoreo de la Calidad de los Servicios de Salud en la Red SNS	1.2.2.2.05	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición			1	Listado de participantes	reporte	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1			Listado de participantes	reporte	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	Plan		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1	Listado de participantes	reporte	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	Reporte		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	1	1	1	Reporte		
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	2.2.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias y de las las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	Informe		
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitacion SRS-2023	1	1	1	Listado de participación	Anexar el plan de capacitación.	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1. Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.02	Seguimiento ejecución plan capacitación 2023			1	Reporte	Anexar el plan de capacitación.	
Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos	Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2. Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Acuerdo de desempeño 2023	1			Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.01	Encuesta de clima laboral o Plan de Mejora			1	Informe	Plan	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5. Gestión institucional de cumplimiento de indicadores de desempeño	4.1.1.5.02	Seguimiento al Plan de Mejora Clima Laboral			1	Informe	Plan	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,01	Implementación del Proceso de Auditoría Médica			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,02	Elaboración de reporte y seguimiento de incidentes laborales.			1	Matriz		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4,1,1,6,05	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones, de acuerdo a check list establecido.			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	4.1.1.6.01	Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.			1	Reporte		

Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7. Gestión de la Calidad del Dato	4.1.1.7.01	Autoevaluación Calidad del Dato y reporte oportuno	1	1	1	Informe	listado participantes	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.01	Actualización de portales web			1	Reporte	imágenes	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.10. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	4.1.1.10.03	Inventario de activos tecnológicos			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.02	Elaboración de los planes de Mantenimiento preventivo de equipos	1			Plan		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.11. Implementación del plan de readecuación de infraestructura y entrega de equipos a la Red SNS	4.1.1.11.03	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo en el EESS			1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.13. Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	4.1.1.13.01	Autoevaluación POA 2023	1			Informe	listado participantes	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.15. Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	4.1.1.15.09	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS		1		Lista de asistencia	Acta de reunión	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.01	Actualización Subportales de Transparencia	1	1	1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.02	Respuesta a QDRS			1	Informe		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.03	Actualización Declaración Jurada de Bienes		1		Comunicación de solicitud de actualización a los incumbentes		
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.20. Estandarización Sub-portales de Transparencia	4.1.1.20.04	Socialización sobre Portal de Transparencia a servidores públicos		1		Listado de participación	agenda	
Fortalecimiento Institucional	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.21. Fortalecimiento de la Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Público Privadas	4.1.1.21.0	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS finalizados 2022, en ejecución 2023, futuros 2024			1	Formulario Levantamiento de proyectos	Formulario de Estatus de Donaciones	
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2. Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	4.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	Informe		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red.	4.1.2.3.01	Elaboración de los Estados Financieros y sus notas de referencia.	1	1	1	Estados Financieros		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red.	4.1.2.3.02	Análisis de Comportamiento de pago.	1	1	1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red.	4.1.2.3.04	Seguimiento a la ejecución presupuestaria			1	Reporte		

Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.05	Rendición oportuna de las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el periodo	1	1	1	Reporte		
Fortalecimiento Institucional	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3. Fortalecimiento de la Gestion Financiera de la Red.	4.1.2.3.06	Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento	1	1	1	Reportes	Informe	
					19	18	41			

Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
Form. N° 1 RTP
DCSNS/SRS/EES: Hospital Padre Billini
Trimestre: Enero - Marzo
Año: 2023

Resultado	Producto	Área Responsable de la Actividad	Código	Nombre de la Actividad	Medio de verificación del POA	Meta		Tiempo		Gasto		% Ejecución de actividades	Análisis de rendimiento/Acciones y medidas a tomar		
						P	E	P	E	P	E		Meta	Tiempo	Gasto
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.1.01	Seguimiento de la gestión al suministro de reactivos e insumos.	Informe/Listado de participantes	1	1	31	31			100%			
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3. Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Medicamentos e Insumos	1.1.1.3.01	Inspección de Cumplimiento de Buenas prácticas de almacén de medicamentos	DM-FO-012,V3 Criterios de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Listados de Traedores	1	1	31	31			100%			
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter equitativo y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.3. Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio	Gestión Usuarios	1.1.5.3.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	Informe/Encuesta	3	3	90	90			100%			
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter equitativo y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.1.5.4. Programa de Gestión de Citas	Gestión Usuarios	1.1.5.4.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	Matriz	3	3	90	90			100%			
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	1.2.2.4.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	Listado de participantes/Reporte	1	1	31	31			100%			
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	1.2.2.4.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	Reporte/Listado de participantes	3	3	90	90			100%			

Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrados de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1. Ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio Clínico e Imágenes	1.1.1.1.06	Conformación de los comités de medicina transfusional y clubes de donantes de sangre en EESS	Informe	2	1	31	31	50%			
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrados de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.2. Implementación de los estándares de calidad de los cuidados de enfermería.	Enfermería	1.1.1.2.02	Inducción al personal de enfermería sobre Estándares de Cuidados de Enfermería.	Reporte/Listado de participación	1	1	31	31	100%			
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias médicas	1.1.5.1.02	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias	Reporte/Reporte	1	1	31	31	100%			
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias médicas	1.1.5.1.03	Socialización e implementación del RAC Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios	Reporte/Listado de participación/hoja de supervisión	1	1	31	31	100%			
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.1. Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias médicas	1.1.5.1.07	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.	Reporte/Listado de participación	1	1	31	31	100%			
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	Emergencias médicas	1.1.5.2.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios	Reporte/Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres	1	1	31	31	100%			
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2. Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.	Emergencias médicas	1.1.5.2.05	Reunión del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa	Listado de participación/Minuta	1	1	31	31	100%			

