

Servicio Regional de Salud: **Metropolitano**

CEAS: Padre Billini

Prioridades Directivas	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Responsables	Responsable	
Humanización y Calidad de la Atención	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	1.1.1.1.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES			1			1			1		1		4	Plan			Odontología		
		1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.2.01	Reunión Comité Fármaco Terapéutico (CFT) hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos			1				1			1			1	4	Listado de participación	Minuta		Farmacia	Cada CEAS convocará reunión a su CFT y tomada sus acciones de lugar y se discutirá los temas relacionados de
		1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.3.01	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES					1					1		1		3	Reporte	Otros	EES Acta de formación. Captura de evidencias DLI	Laboratorio	
Mejora de la Salud Materna y Neonatal	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	1.1.2.1.01	Seguimiento Planificación Post Evento Obstétrico en los hospitales priorizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Laboratorio		
		1.1.2.1.02	Seguimiento a la planificación en las personas adolescentes en los CEAS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte		Reporte trimestral para los SRS	Obstetricia	
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas		1.1.5.1 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos	HPB 1.1.5.1.01	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios			1										1	Informe/Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres			Enc. Emergencias Medicas		
		1.1.5.1.02	Reunión del comité de emergencias para socialización del plan Hospitalarios Emergencias de salud pública y desastres naturales con el personal del hospital.			1				1				1				3	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
		1.1.5.1.03	Simulacro para probar la funcionalidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.												1			1	Informe/listado participantes			Enc. Emergencias Medicas	
		1.1.5.1.04	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Navidad y Año Nuevo comité de emergencias													1		1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
		1.1.5.1.05	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias					1										1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	
		1.1.5.1.06	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Cíclica y Eventos Hidrometeorológicos comité de emergencias								1							1	Listado de participantes, Minuta			Enc. Emergencias Medicas	

			1.2.2.3.08	Capacitación en la Guía de Limpieza y Desinfección de Superficies Hospitalarias del Ministerio de Salud, dirigido al personal de Limpieza del EES		1			1								4	Listado de participación	Fotos		Epidemiología	
			1.2.2.3.09	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Sub-Dirección
			1.2.2.3.10	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria					1				1				1	3	Plan			Epidemiología
			1.2.2.3.11	Implementación y seguimiento a los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria			1		1				1				1	4	Plan, Informe			Epidemiología
			1.2.2.3.12	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Epidemiología
			1.2.2.3.13	Aplicación de Bioseguridad en CEAS (formulario DCH-FO-035)			1		1				1				1	4	Otros	Formulario		Epidemiología
			1.2.2.3.14	Supervisión de la ruta sanitaria en el EES			1		1				1				1	4	Reporte			Sub-Dirección
			1.2.2.3.15	Automonitoreo las medidas de políticas de bioseguridad hospitalarias.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Formulario		Sub-Dirección
		1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	1.2.2.4.01	Socialización del manual de procedimiento de hostelería hospitalaria					1									1	Listado de participación			Infraestructura y Hostelería
			1.2.2.4.02	Implementación del procedimiento de hostelería hospitalaria						1	1	1	1	1	1	1	1	6	Informe			Infraestructura y Hostelería
		1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	1.2.2.5.01	Gestionar los QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Reporte de Excel		Atención Usuarios
			1.2.2.5.02	Seguimiento a la actualización de las carteras de servicio de los establecimientos.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Atención Usuarios
			1.2.2.5.03	Organizar las citas a consultas externas para que todo los usuarios lleguen con una consulta programada.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte			Atención Usuarios
Humanización y Calidad de la Atención	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	2.2.2.1.01	Diagnóstico situacional de la conformación de los comités hospitalarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Sub-Dirección
			2.2.2.1.02	Conformación de los comité Hospitalarios	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros	Matriz de DCH		Sub-Dirección
Gestión y Desarrollo del Recurso Humano	Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	3.1.1.1.01	Sesiones de trabajo para revisar los requerimientos de solicitudes de novedades			1			1							3	Listado de participación	Minuta			Rhumanos
			3.1.1.1.02	Sesiones de trabajo para identificar causas de rotación en los establecimientos de salud			1		1							1	4	Listado de participación	Reporte			Rhumanos
Desarrollo del Talento Humano	Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SNS	3.2.1.1.01	Ejecución Plan de Capacitación SRS-2024			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	Listado de participación				Rhumanos
			3.2.1.1.02	Detección necesidades capacitación por departamento SRS y CEAS-Plan 2025									1				1	1	Reporte			Rhumanos
			3.2.1.1.03	Elaboración del Plan de Capacitación SRS-2025										1			1	1	Plan			Rhumanos
		3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	3.2.1.2.01	Seguimiento a la evaluación de desempleo 2024			1			1						1	3	Minuta	Listado de participación			Rhumanos
			3.2.1.2.02	Entrega de Plantillas de la Planificación de RRHH 2025					1								1	1	Otros		Plantillas del MAP	Rhumanos

		4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura	4.1.1.4.01	Elaboración del Plan de Mantenimiento preventivo de equipos en los EES	1													1	Plan			Infraestructura y Hostelería				
			4.1.1.4.02	Seguimiento al plan de mantenimiento de preventivo en el EES														1	Informe			Infraestructura y Hostelería				
		4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	4.1.1.6.01	Cumplimiento de los análisis y rediseño de estructura organizativa coordinada por el MAP y Desarrollo Institucional SNS															1	Otros		Resolución de estructura organizativa o de manual de organización y funciones	Planificación			
			4.1.1.17.03	Elaboración/actualización de autodiagnóstico CAF																Otros		Autodiagnóstico guía sector salud	Gestión Calidad			
			4.1.1.17.04	Elaboración de plan de mejora CAF																Otros		Plan de Mejora	Gestión Calidad			
			4.1.1.17.05	Seguimiento al plan de mejora CAF anterior																Otros		Informe de implementación plan de mejora (elección)	Gestión Calidad			
			4.1.1.17.06	Elaboración del informe de autodiagnóstico y entrega de sistema afinado de puntuación CAF																Otros		Informe de autodiagnóstico incluyendo sistema de	Gestión Calidad			
			4.1.1.17.07	Firma de Acuerdo de Evaluación Desempeño Institucional, alineado al plan de mejora CAF (solo aplica si hay cambio de MAE)																Otros		EDI	Gestión Calidad			
			4.1.1.17.08	Ejecución de las sesiones del Comité de Calidad del CEAS																		Listado de participación	Gestión Calidad			
		4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	4.1.1.8.01	Mesas técnicas de evaluación resultados SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS para la formulación e implementación de propuestas de mejora que contribuyan a impulsar un cumplimiento mínimo de 65 puntos en la																		Otros	Plan	Informe de autoevaluación	Gestión Calidad	
			4.1.1.8.02	Mesas técnicas de evaluación resultados SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS para la formulación e implementación de propuestas de mejora que contribuyan a impulsar un cumplimiento mínimo de 65 puntos																		Otros		Informe de avances o resultados plan de mejora	Gestión Calidad	
		4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP	4.1.1.10.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2025																		Plan	Listado de participación	Planificación		
			4.1.1.10.02	Elaboración de la memoria institucional 2024																		2	Memoria		Planificación	
			4.1.1.10.04	Autoevaluación del POA 2024	1																	Informe	Listado de participación	MEP enviado a DCSNS	Planificación	Todos los SRS/ Entregar 21 días calendario luego finalizar el monitoreo de los hospitales.
			4.1.1.10.05	Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones																		Otros	Registro Digital	Planificación	Todos los SRS	
			4.1.1.10.06	Formulación del presupuesto 2025																		1	Listado de participación	Minuta	Planificación	Todos los SRS
			4.1.1.10.07	Levantamiento de los proyectos y necesidades de cooperación de la Red SNS	1																	1	Otros	Reporte/Matriz	Planificación	
		4.1.1.14 Ejecución del plan de innovación institucional en promoción de la mejora continua	4.1.1.14.01	Identificación de buenas practicas en función del programa de Innovación para el EES.																		1	Otros	Formulario de innovación completado y sometido al programa	Planificación	

